

تُوان

دوره جدید • سال اول • شماره اول • پاییز ۱۳۷۹ • ۲۰۰ تومان



پیام دبیر کل سازمان ملل، آقای کوفی عنان

به مناسبت روز بین المللی افراد معلول

تهران ۱۳ آذر (مرکز اطلاعات سازمان ملل متعدد) -- گرامیداشت روز بین المللی افراد معلول این فرصت را ایجاد می‌کند تا کمک‌های ارزنده قابل توجهی که توسط این افراد به جامعه ارائه می‌گردد را درک نماییم. هم‌چنین ما را تشویق می‌نماید تا به راه‌هایی که از طریق آنها می‌توان افراد معلول را قادر ساخت تا بتوانند کمک‌های خود را کاملتر نمایند، پی‌بریم. در جامعه ما که بر اساس دانش پایه ریزی شده، هیچ موضوعی در مقایسه با موضوع امسال روز بین المللی افراد معلول که عبارتست از "کارساز کردن فن آوری‌های اطلاعاتی برای همگان" مهمتر نیست.

در طی اولین سال قرن جدید، نقش فن آوری‌های اطلاعات در سرعت بخشیدن به رشد، ارتقاء توسعه پایدار و محظوظ فقر در راس دستور کار سازمان ملل قرار داده شده است. این موضوعی مهم برای شورای اقتصادی اجتماعی در طی سال ۲۰۰۰ بود. در اجلاس هزاره، رهبران جهان خواستار تضمین ارائه منافع فن آوری‌های نوین به ویژه فن آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی برای همگان شدند.

قبل از این در سال ۱۹۴۸، در اعلامیه جهانی حقوق بشر قید گردیده که هر کس حق دارد آزادانه در زندگی فرهنگی در جوامع حضور داشته باشد و از پیشرفت علم و دانش متعتم گردد. اهمیت ارتباط حقوق بشر و توسعه بطور گستردگی درک گردیده است. بر این اساس و بر طبق اقتصاد ما که مبتنی بر دانش است، دسترسی به اطلاعات حقی مسلم ایجاد می‌کند. معهذا عدم دسترسی به فن آوری اطلاعات هنوز طیف وسیعی از مردم را از مشارکت موثر در زندگی اجتماعی و توسعه محروم ساخته است.

تا وقتی که فن آوری اطلاعات حقیقتاً برای همگان قابل دسترس نباشد، نیروی بالقوه اطلاعات نمی‌تواند عملکرد تمامی کشورها و مردم را توانمند سازد. ما باید موانع فنی، روانشناسی، فیزیکی یا مالی بر سر راه فن آوری و کاربران آن را از سر راه برداریم.

در این اولین سال هزاره جدید، شاهد نمونه‌های امیدوار کننده از تلاش‌های ملی و منطقه‌ای هستیم که جامعه بین المللی می‌تواند از آنها بیاموزد، آسه آن (ASEAN) و دولت تایلند همایشی درباره دسترسی به اینترنت و معلومان برگزار نمودند. دولت مکزیک و جامعه سازمان‌های غیر دولتی آن کشور نیز مجمع ملی مشورتی را برای در نظر گرفتن امکانات برای دسترسی به فن آوری اطلاعات و مشارکت معلومان در عمران جوامع خود سازماندهی کردند.

ابتکارات فوق الذکر شاهدی برای رشد درک این چالش مهم در عصر ما و اندوخته‌ای از خلاقیت‌ها برای یافتن راه حل‌هایی برای معضلات آن است. امروز در این اولین روز بین المللی افراد معلول در هزاره جدید، اجازه دهد تا از آموخته‌های این ابتکارات پند بگیریم. تا برای یافتن راه‌هایی که بتوان با استفاده از آنها فن آوری اطلاعات را برای همگان مفید کرد، کاوش نماییم.

توان یاب

دوره جدید ● سال اول ● شماره اول ● ۳۶ صفحه ● پاییز ۷۹ ● بها ۲۰۰ تومان

۲	اول دفتر
۳	همه ما توان یابیم ؟!
۴	قواعد استاندارد جهت تساوی فرصتها
۶	معلول یا توان یاب ؟
۷	توان یابان و پیشرفتهای آنان
۱۰	استراتژی توان یابان در کشورهای مشترک المنافع
۱۱	نقش مددکار اجتماعی در توان بخشی
۱۴	استفن ویلیام هاوکینگ
۱۵	سیر ایجاد انگیزه کار در توان یابان
۲۱	روانشناسی کار
۲۲	گودویل
۲۳	معنا درمانی
۲۴	سازگاری اجتماعی
۲۵	اخبار
۲۹	اشعار توان یابان
۳۰	چقدر از عمرتان را هدر می دهید؟
۳۲	مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد در یک نگاه
۳۴	منشور رعد
۳۶	گزیده لاتین

توان یاب

صاحب امتیاز : مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد

سردبیر : علیرضا اشرافی

کنترل کیفی : قاسم صالح خو، عبدالله توسلی مدیر اجرانی : احمد توسلی کنترل فنی : علی ممتحنی صفحه آرایی : مریم قورچیان

عکس روی جلد : حجت الله سپهوند چاپ و صحافی : طلوع آزادی

صندوق پستی ۱۴۶۶۵/۱۴۴ تلفن ۸۰۷۶۳۲۶ ۸۰۸۲۲۶ نمابر ۸۰۷۶۳۲۶ پست الکترونیکی Info@raad-ngo.org

ن و القلم و ما یسکرون ...

با پیشرفت اطلاع رسانی و توسعه رسانه‌ها جهان تبدیل به یک دهکده شده است.

دهکده‌ای جهانی!

حال اهالی این دهکده بیش او پیش نیاز به نزدیک شدن به یکدیگر دارند و این نزدیکی جز با استفاده "بهینه" از رسانه‌های ارتباط جمعی پست نمی‌آید.
"توان یاب" نیز با انتخاب اهدافی هر چند بلند پروازانه سعی دارد سهمی در این بهینه سازی داشته باشد.

متاسفانه تاکنون جامعه بشری دیدی ترحم آمیز نسبت به توان یابان داشته است. اما "توان یاب" معتقد است که توان یابان تفاوتی با افراد عادی ندارند و با کمی کمک در فراگیری مهارت، و کسب اعتماد به نفس می‌توانند ضعف فیزیکی خود را جبران کنند.

آرزوی "توان یاب" حذف دید ترحم آمیز نسبت به توان یابان است!

ایران و ایرانی ثابت کرده است که می‌تواند در سخت ترین شرایط و حداقل امکانات بیشترین بهره را ببرد و نام خود را جاودان سازد.

"توان یاب" اعتقاد دارد که افراد عادی و توان یابان بدون تفاوت با یکدیگر می‌توانند در سریلنگی ایران مشارکت داشته باشند. از این رو مخاطبان "توان یاب" نه فقط توان یابان، که همه کسانی هستند که می‌خواهند نام ایران را سریلنگ بینند.

توان یاب آمده تا به این اهداف جامه عمل پیوشاورد
و در این راه چشم به یاری شما دوستان دارد.

لـ داد

توان یا بیم؟

به برهانه انتشار نشریه توان یاب

مصطفیٰ زکریا پور

انسان، این شاهکار خلقت خداوند تبارک و تعالی با شناخت تووانایی‌های محدود خود و مقایسه شرایطش با موجودات دیگر بخصوص در هنگام مواجه شدن با مسائل عدیدهای که به مرور زمان برایش اتفاق افتاد، فهمید که به تنها یی قادر به تقابل با محیط پیرامون خود نیست و می‌باشد برای رسیدن به اهداف والای خود از توان دیگران به علاوه استفاده مفید از وسایل این ضعف خود را جبران نماید. از این روسویی کرد تا با اجتماعی نمودن خود و تشکیل گروه و سپس جامعه از همانگی اندیشه و توان یکدیگر، خود را قادر تمندتر از قبل سازد. پس به طور کلی انسان به معنای اعم توان یاب و محتاج همکاری و استفاده از توان دیگران است تا وی را قادر به رسیدن به اهداف عالی خود سازد. امروز با توجه به پیشرفت‌هایی که حاصل شده است نیاز بشر به همکاری و استفاده از توان دیگران بیش از پیش دیده می‌شود و با تخصصی شدن امور و نیز پیچیده تر شدن نیازهای انسان لزوم برقراری هرچه بیشتر رابطه با افراد مختلف جامعه پیشری پیشتر احساس می‌شود.

پس می توان نتیجه گرفت جمیع بشر توان یابند یعنی بدن بال توانی فراتر از توان خود هستند تا به کمک آن قادر به انجام عمل و زندگی بیهوده باشند.

تعريف:

بطور کلی هر چز که به علتی دچار شود، معلوم نامیده می‌شود. بنابر این تعریف ساده می‌توان گفت افرادی که دچار علت شده‌اند و این علت آنان را از داشتن عضوی یا عملکرد آن عضوم محروم ساخته (معلوم) توان از داشتن عضوی یا عملکرد آن عضوم محروم ساخته (معلوم) توان یاب هستند. ولی نباید تصویر کرد فقط اینگونه افراد توان یابند و بنا به نظر افلاطون جون اقلیت را تشکیل می‌دهند و بقیه جامعه اکثریت محسوب می‌شوند بنابراین باید به دست طبیعت سپرده شوند. بلکه بنا به فرمایش سعدی: بنی آدم اعضای یکدیگرند که در آفرینش زیک گوهرند. با توجه به تعاریف ذکر شده اکنون برای روشن شدن بحث به جند مثال انسا، هم گذشت:

مثال بک:

ممکن است شما از افرادی باشید که چشم شما از دید ضعیفی برخوردار است و برای بهتر دیدن ناچار با استفاده از عینک یا توجه به

نموده ضعف دید خود هستید، بنابراین شما برای پیشتر دیدن نیازمند توانی برای این کارهستنید که عینک این توان برای این کار هستید که عینک این توان را به شما می‌دهد که بهتر بینید.

پس شما نیز توان یابی هستید که از وسایل کمکی برای بهتر دیدن استفاده می کنید تا مشکل شما حاصل شود اما هیچ کس شما را به

مثال ۵۹:

حتماً همه دوست دارند که از خط خوش برخودار باشند ولی همیشه ینگونه نیست و ممکن است بعضی‌ها دارای خط بدی باشند که آسان میتوانند با استفاده از وسایل، همچنین آموزش مداوم به این هدف(خط خوش) برسند. پس این افراد نیز توان یابند ولی کسی آنان را به این نام نمی‌خواند بلکه با نام هنرچو شناسانی می‌شوند.

مثال سوم را طور انتخاب کرده‌ام که ملموس‌تر باشد:

مثال سہ:

فکر کنید شما برای سلامتی و بالا بردن توان جسمانی خود در یک باشگاه ورزشی ثبت نام کرده اید و زیر نظر مریض تمرینات خود را ادامه می دهید. مریض در تمرینات و جلسات اولیه به ارزیابی کلیه قسمتهای بدن شما به ویژه عضلاتی که آن ورزش تأثیر مستقیم بر آن دارد می پردازد. احیاناً مریض موجه ضعفی در یک قسمت بدن شما میشود و بر آن می شود تا آن قسمت نیز مانند سایر قسمتهای ورزشیده شده و شما موفق شوید. حال میتوان گفت که شما نیز در عین حالی که ورزشکار هستید یک توان یاب نیز هستید و میتوان این سوال را مطرح نمود که چرا مریض شما را از ادامه تمرینات منصرف نکرد؟

پاسخهای بسیاری برای این سوالات هست ولی من در اینجا دو حالت اصلی برخورده‌ام. اول آنکه مربی میتوانسته با دید منفی نسبت به شما تنگاه کرده و به شما بگوید شما مثلاً به درد این ورزش نمی‌خورید چون فلان اندام شما ضعف است.

دوم آنکه مربی با دید مثبت نسبت به رفع معضل شما کمک می‌کند.
الیته مثال‌ها بسیار باد هستند که از ذکر آنها خمدهای مورد شمردن.

فتحه گردی:

با توجه به مثالهایی که ذکر شد آیا میتوان بین کسانی که دارای شرایط خاص بدنی به لحاظ فیزیکی هستند و افراد مثالهای یاد شده مزدی قائل شد؟ چه تفاوتی میان توان یابان شده و اینگونه افراد وجود دارد؟ آیا این نیست که هر دو به دنبال بدست آوردن توان از دست فته‌شان هستند؟

پاسخ این سوالات با کمی تأمل و تفکر در مورد توانایی هر کس مشخص میشود. یعنی عدم توجه افراد توان یاب به بقیه توان جسمی و ذهنی خود و همچنین عدم سعی آنان در جهت قوی نمودن جنبه های دیگر جسمی خود است. یعنی اکثر آنان پس از شناساندن عدم توانایی خوبیش و برخورده با تفکر غالب جامعه وابس زده اند و دیگر به فکر بقیه اعضاء و تقویت آنها در جهت پر کردن جای خالی اعضای ضعیف خود نمی توانند.

موضوع دیگر اینکه افراد جامعه سعی در شناخت مناسب این گونه توان یابان نشان نداده اند. شناخت نیازها، استعدادها و کارایی این گونه افراد و نیز برخورد مناسب با آنان بطوریکه علاوه بر کمک رسانی شایسته و بایسته شخصیت آنان نیز محترم شمرده شود میتواند نقش مهمی در روابط اجتماعی بین تمامی افراد از هر وضعیتی بوجود آورد. پس بذیرش و اعطای نقش اجتماعی به توان یابان بصورتی که آنان از پایگاه اجتماعی مناسب برخوردار باشند مؤثر توین راهکار از سوی افراد

قواعد استاندارد جهت

تساوی فرصت‌ها

برای معلولین

در پایان دهه ۱۹۸۳-۹۲ که از جانب سازمان ملل متعدد معلوماتی نامگذاری شده بود کشورهای عضو با هدف جلب توجه جهانی به نیاز به فراهم آوردن حقوق و فرصت‌های مساوی برای افراد معلول ضمن عنوان سال ۱۹۹۳ «عنوان سال بین‌المللی معلولین، سند بین‌المللی جدیدی - قواعد استاندارد جهت تساوی فرصت‌ها برای افراد معلول - را بامضاء رساندند. این مقاله ترجمه و تلخیص از نشریه سازمان ملل متعدد است.

معلومیت نه یک مشکل فردی که یک مشکل اجتماعی است

معلولیت مشکل اقتصادی از جامعه نیست بلکه جزوی از اوضاع بشری است که بطور مستقیم یا غیر مستقیم بر زندگانی صدها میلیون از آحاد جوامع در تمام نقاط جهان اثر میگذارد.

موارد معلولیت‌هایی که بر اثر امراض قابل پیشگیری و بلاای طبیعی بوجود می‌آید در سطح بالای غیر قابل قبولی باقی مانده است.

معلولیت‌های ناشی از خشونت علیه بدن، مغز و حواس منتج از جنگ، اعمال توروسیتی، شکنجه یا جنایت رو به افزایش است.

علاوه بر آن پیشرفت‌های اقتصادی و تکنولوژیکی باعث بروز علل جدیدی از معلولیت از قبیل استعمال مواد مخدر، آلودگی محیط زیست، فشارهای عصبی، افزایش بیماریهای قلبی و عروق و حوادث ترافیکی و صنعتی، گردیده است.

قیمت اسکان دار

نوع اعد استاندارد در جهت تساوی فرصت‌ها برای افراد معلول، دولت‌ها و سازمان ملّی^۱ در جهت رسین به هدف تساوی فرصت‌ها، برای

نگرشی جدید به معلولیت

در گذشته افراد معمول منزوی بوده، حقوق آنان نسبت به پیشرفت، به فراموشی سپرده شده و سهم بالقوه ایشان در پیشرفت‌های جامعه

قابل شوند. معلومین بایستی قادر باشند در صورت تمایل در فعالیتهای مذهبی جوامع خود مشارکت داشته و از امکانات تفریحی همانگی همانند دیگران برخوردار باشند.

ضوابط اجرائی:

برای نیل به اهداف مشارکت متساوی بایستی ضوابط اجرائی صحیح به وجود آورد. بر اساس قواعد استاندارد چنین ضوابط اجرائی صحیحی میباشد که شامل اطلاعات و تحقیقات، سیاستگذاری و برنامه ریزی، قانونگذاری، سیاستهای اقتصادی، هماهنگی کار، هماهنگی سازمانهای فعال در امور معلومین، تعليم پرسنل، نظارت و ارزیابی برنامه های معلومین در سطح کشور، همکاری های فنی و اقتصادی و همکاری های بین المللی باشد.

این ضوابط دقیقاً مسؤولیت دولت ها را در جهت تضمین بسیاری از موارد، منجمله موارد زیر:

- که موازین قانونی جهت حمایت از حقوق و تضمین تساوی کامل افراد معلوم وجود دارد؛

- که نیاز افراد معلوم در تمام برنامه ها و بودجه های کشور منظور گردیده؛

- که سازمانهای معلومین در تشریح سیاستهای ملی نقشی فعال دارند؛

- که یک کمیته ملی یا موجودیت مشابه جهت تمرکز بر موضوعات مربوط به معلومین بوجود آمده است؛

- که دسترسی به فرسته های متساوی از طریق ایجاد سیستم های پیگیری و ارزیابی مورد اطمینان است؛
مشخص خواهد نمود. در سطح بین المللی دولت ها میباشد ابتداء سیستمهای خود را در رابطه با افراد معلوم تقویت نمایند و سپس در جهت بهبود اوضاع شهروندان معلوم در کشورهای در حال توسعه با یکدیگر همکاری نمایند.

مکانیسم نظارت

النهایه، بمنظور اجرای مؤثر، قواعد شامل یک سیستم پیگیری درون ساخت(built in)، مکانیسم نظارت، میباشد که کوشش دولت ها در جهت ارتقاء کیفیت زندگی جوامع خود یاری میدهد. این مکانیسم هماهنگی ایکه از طریق سازمانهای مربوطه را مد نظر قرار می دهد.

افراد معلوم میباشد از مشارکت متساوی در زمینه های ضروری از قبیل دسترسی، آموزش، اشتغال، تأمین خانوادگی و آبروی فردی، فرهنگ، مذهب، سرگرمی و ورزش برخوردار باشند

معلومین در خلال سالهای آینده سوق خواهد داد. جهت تضمین

فرصت های مساوی، قواعد استاندارد بعنوان ابزار قوی:

- استانداردهای فرصت های مساوی را تعیین خواهد کرد؛

- اقداماتی را که دولت ها بایستی به انجام رسانند فهرست خواهد نمود؛

- به کلیه افرادی که در زمینه معلومین فعالیت دارند رهنمود خواهد داد؛

- افراد معلوم، خانواده های آنان و سازمانهای مربوطه را بعنوان شرکاء فعال در بهبود کیفیت زندگی ایشان شامل خواهد شد.

اگرچه پیروی از قواعد استاندارد قانوناً برای دولت ها اجباری نیست با این حال کاربری آن ها یک نوع تعهد سیاسی و اخلاقی برای آنها بشمار می رود. چنانچه تعداد زیادی از دولت ها این قواعد را بکار بندند، این قواعد می توانند مبدل به قوانین عرفی بین المللی گردند.

قواعد استاندارد صورت بندی از یک سری اهداف بلند پروازهای نیستند، بلکه برای دولت ها ابزاری عملی به شمار میروند که بواسطه آنها کیفیت زندگانی هر جامعه بهبودی یافته و مواعی را که مانع از مشارکت معلومین در جامعه می شود از میان برداشته شوند.

پیش شرط های مشارکت عادی

حقوق و فرصت های متساوی برای معلومین بدون ایجاد یک زمینه قوی امکان بذیر نیست. بنابراین قواعد استاندارد چهار پیش شرط ایجاد آگاهی، مراقبت های پزشکی، توانبخشی و خدمات حبسی را پیش بینی می کند که توانند زمینه ای برای تساوی فرسته ها برای معلومین فراهم نمایند. این پیش شرط ها:

- بر اهمیت آگاهی همگان از نیازها، حقوق و تعهد افراد معلوم و نیز از امکانات و سهیم مشارکت بالقوه معلومین در اجتماع اصرار می وزد؛

- بر اهمیت حمایت از رفاه و بهزیستی معلومین از طریق مراقبت های پزشکی مؤثر، توانبخشی و دیگر خدمات جنبی تأکید می نماید. اینگونه حمایت، افراد معلوم را قادر می سازد تا به بالاترین سطح استقلال و تحرک خود ناکل شوند.

حدود اهداف برای مشارکت متساوی

افراد معلوم میباشد از مشارکت متساوی در زمینه های ضروری از قبیل دسترسی، آموزش، اشتغال، تأمین درآمد و بیمه تأمین اجتماعی، زندگی خانوادگی و آبروی فردی، فرهنگ، مذهب، سرگرمی و ورزش برخوردار باشند. هنگامیکه مشارکت متساوی در چنین زمینه هایی فراهم آمد زندگی افراد معلوم از راههای ذیل بهبود خواهد یافت:

- تغییراتی در محیط فیزیکی معلومین: معلومین بایستی قادر باشند به ساختمنهای عمومی وارد شوند، از وسائل نقلیه عمومی استفاده نمایند و براحتی در منازل و محلات خود قادر به تردد باشند. آنها بایستی بدانند چه نوع خدماتی برای آنها فراهم است و به اطلاعات و اسناد موجود از طریق زبان حرکات و علامت خاص کروالا ها (ناشناوریان)، البابی خاص نایبینایان (بریل)، کتابهای چاپی با حروف درشت، خدمات نوار و تکنولوژی مناسب دسترسی داشته باشند.

- تغییراتی در محیط های آموزشی و حرفه ای: افراد معلوم میباشد از نظر اصولی در سیستم آموزش و پرورش عمومی تعليم و تربیت یابند و به شغل مفید و درآمدزا دسترسی داشته باشند. آنانکه نیازهای ویژه داشته باشند بایستی در صورت ضرورت از مزایای مربوطه برخوردار شوند.

- تغییراتی در محیط های اجتماعی آنان: آبروی شخصی و زندگانی افراد معلوم بایستی بهبود یابد - قوانین نباید در مورد ایشان در زمینه های از قبیل روابط جنسی، ازدواج و حق تشکیل خانواده تبعیض

ضایعات نخاعی (گردن و کمر) و... نیز شایسته نامیدن کلمه تحریر آمیز معلوم نیست.

توان یاب کسی است که می‌داند در کجا بدنش چه حادثه‌ای اتفاق افتاده که او را ناگزیر ساخته است تا بخود و دیگران ثابت کند که بدن سبب نباید او را معلوم (بیمار) نامید.

همانگونه که نمی‌شود کسی را به لحاظ جنسیت و رنگ پوست و حتی کوتاهی و یا بلندی قد از حقوق طبیعی و انسانی محروم دانست عقل و انصاف حکم می‌کند همگان بپذیریم که او همچون دیگر افراد بشر توان یاب است.

اگر زمانی افراد توان یاب را معلوم خطاب می‌کردیم می‌توانست آسایش خاطری برایشان فراهم آورد و مهر سکوت بر دهانشان بگذارد، اکنون دیگر چنین نیست و آنان حق دارند که از ما بخواهند به چشم حقارت و ناتوانی به آنها نتغیریم و معلوم خطابشان نکنیم. زیرا این سعادت نیست و افتخاری ندارد که ما خود را توانا و بی‌نیاز؛ و آنان را محتاج دستگیری و ترحم بدانیم. بلکه این ماییم که نیازمند همیاری و انبات انسانیت برای خود هستیم.

چو عضوی بدرد آورد روزگار دگر عضوها را نماند قرار و برای آنکه قرار و سکینه روانی - اجتماعی پیدا کنیم، خود به پیشواز آنان برویم و به جای ماهی دادن، به آنان ماهی گیری بیاموزیم.

لذا قید کلمه معلوم بر اینگونه افراد روابوته و این نام‌گذاری شایسته و منطبق بر واقعیت وجودی آنان نیست. زیرا با این عمل فرصلتها را بر ایشان محدود ساخته و این امر را بر آنان مشبته می‌سازیم که ناتوان و مستحق دستگیری مداوم بوده و محروم از بسیاری موهاب طبیعی عالم همچون استقلال مادی، اجتماعی، اقتصادی و حتی روانی خواهند شد. و نتیجه‌ای جز عدم اعتماد به نفس و از خود باختگی و تلقین نسامیدی و عزلت دانمی برای آنان نخواهد داشت.

از اینرو کلمه مرکب توان یاب که از دو کلمه مشت «توان» و «یاب» تشکیل شده است را برای جایگزینی کلمه معلوم پیشنهاد می‌کنیم.

معلوم یک کلمه عربی است که از ریشه (علل) مشتق می‌گردد و در

برخی از شهرها و بسیاری روستاها کشورمان هنگامیکه می‌خواهند

بگویند فردی مريض شده است، می‌گويند «جار علت شده» و یا وقتی

می‌خواهند بگویند فردی بدور تسلیل بیماری گرفتار آمده است،

می‌گويند روی «علت» افتاده است.

از آنجا که مرض و بیماری با ناتوانی و ضعف جسم و روح و بعض ا

محدودیت‌های جسمی و حرکتی توأم می‌باشد از اینرو اطلاق کلمه

معلوم به بیماران دور از حکمت نیست.

لیکن عنوان کلمه معلوم (بیمار) به کسانی که فی المثل برخی از اندامها

و اعضای بدن آنان در اثر سوختگی تغییر فرم داده و کسانی که به علل

گوناگون دچار قطع اندامهای مختلف مانند: دست، پا و نخاع هستند و

یا کسانیکه فرم و شکل ظاهری اندامهای مختلف آنان متعارف نیستند،

لارن ۱۰۰٪ کارآئی آنان منطبق با فرم است، منطقی به نظر نمی‌رسد.

امروزه نابینایی، ناشنوایی، انواع اسکلیوز Scilious (انحراف ستون

قرفات) و انواع Anputation قطع یک یا دو دست و یا پا) و

آنکه این اندامها معمولاً می‌باشند.

مناطق جنگزده و مناطق قحطی‌زده بین ۶ تا ۱۰ درصد جمعیت دنیا (حدود ۵۰۰ میلیون نفر) دارای یک یا چند معلولیت هستند، حدود ۱۶۰ میلیون خانمهای ۱۴۰ میلیون کودکان و بقیه مردان هستند.

حدوداً ۳۰۰ میلیون معلول در کشورهای توسعه نیافته زندگی میکنند که فقط ۱٪ از آنها امکان دسترسی اولیه به بهداشت آموزش و به اندازه کافی دارو و درمان را دارند. با افزایاد جمعیت، فقر، تصادفات و جنگ، این ارقام بمراتب ازدیاد خواهد یافت.

در سال ۱۹۸۷ در نشست متخصصین در استهکلم با وجود رسیدن به مناطق حفاظت شده، پیشرفت کند بوده است مخصوصاً در کشورهای توسعه نیافته که با مسائل اقتصادی و اجتماعی رو برو هستند. در هر صورت در سطح بین المللی، ناچیه‌ای و ملی، سیاست جدید و برنامه‌ریزی‌هایی را در این دهه ایجاد میکند که کمک به آرام کردن این موقعیت بنماید. مجمع عمومی، شورای اقتصادی و اجتماعی و سازمانهای دیگر بین المللی تغییراتی در تصمیمات و نظرات داده‌اند تا برنامه جامع و کاملی برای معلولین مشخص شود در سالهای آخر دهه معلولین در سال ۱۹۹۲، مشخص شد که، به کجا رسیده و کمودها چیست، لذا باید امتحان و بررسی کنیم که چگونه میتوان پیشرفت داشت.

تفاهم و دانش اضافه شده است

اعراض و تبعیض فاکتورهایی از مسائل و مشکلات اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی معلولین هستند. بنظر مرسد که در سال بین المللی مربوط به معلولین (۱۹۸۱) و برنامه عملی جهانی، کمک قابل ملاحظه‌ای را برای کسانیکه میخواهند این تبعیض برای چنین افرادی کم شود بوجود آورده است. بدون شک آنچه را که در این دهه به آن رسیده‌ایم آگاهی پیشتری در مورد معلولین بین سیاستگزاران، برنامه‌ریزان، سیاسیون، سرویس‌دهندگان، پدران و مادران و همچنین بین خود معلولین است. آگاهی عمومی در سطح ملی تعهداتی را در سیاری از کشورها بوجود آورده است که آن برنامه آموزش عمومی و مهه و بزرگ روز معلول در سطح ملی اضافه شده است این اقدامات محققانه کمک به تغییرات فرهنگی مثبتی در جوامع بوجود آورده و بالاخره مردم این آگاهی را پیدا کرده‌اند که جامعه باید سدها و موائع را از بین برده و معلولین بتوانند در کارهای اجتماعی شرکت کنند.

در حالیکه شرکت معلولین در مسائل مختلف اجتماعی توسعه یافته است ولی معلولین هنوز به عنوان عضوی تصمیم‌گیر در سطح ملی و بین المللی شرکت داده نمی‌شوند. علاوه بر موضوع نیکوکاری به خاطر عدم توانائی معلولین قدمهای مؤثری باید برای رشد و توسعه سازمانهای مربوط به معلولین برداشته شود.

دهه سازمان ملل در مورد

توان یابان و پیش‌فترهای آنان

استخراج از منابع سازمان ملل متحد
متوجه: دکتر محمد حسن اسلامی

در سال ۱۹۸۲ مجمع سازمان ملل متحد برنامه‌ریزی جهانی را در مورد معلولین مورد موافقت قرار داد. همزمان با این موافقت، برنامه دو ساله سازمان ملل برای معلولین اعلام گردید تا کمک به سیاستگزاران، برنامه‌ریزان، وضع کنندگان قانون و دیگران شود و سیاستهای مربوط به معلولین با آگاهی گزارده شود و چهارچوب زمانی برای اجرای آن در برنامه‌ریزی جهانی تعین گردد.

آشنائی جدید با معلولیت

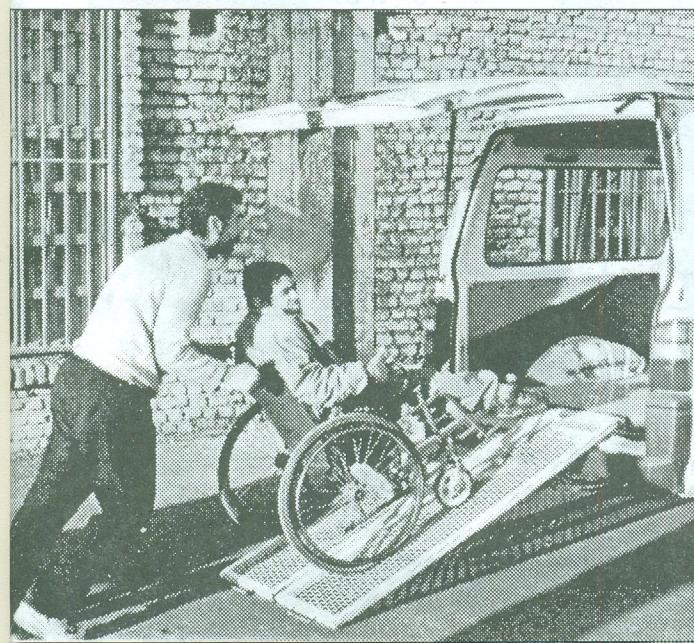
اولین ارزیابی برنامه‌ریزی جهانی بوسیله UNOV/CSDHA که در اواسط دهه مربوط به معلولین تشکیل شد توسط سازمان ملل برای انسانهای معلول و بوسیله متخصصین در یک نشست جهانی در سال ۱۹۸۷ در استهکلم که شامل مسائل معلولین بود انجام شد در این نشست متخصصین اعتراف کردند که برنامه عملی جهانی متد جدیدی را پیشنهاد کرده و تفاهم مربوط به معلولیت را بالا برده است. این موضوع با بررسی مجدد در محظوظی برنامه حقوق بشر و با پیشنهاد راه عملی که معلول بتواند حق مساوی داشته باشد. مورد تأیید قرار گرفت. با این چهارچوب حفاظت شده مانند توانیابی و تساوی در فرسته‌ها، این برنامه راهی را باز کرد که در آینده شخص معلول بتواند در اجتماع پیشرفتی با حق و مسئولیت مساوی شرکت نماید.

عالائم ازدیاد ناتوانان

با وجود آنکه پیشرفتی در بعضی از کشورها بخاطر بهداشت و توانیابی انجام داده‌اند تعداد معلولین در دهه اخیر روبه ازدیاد است مخصوصاً در

تبادل اطلاعات

در سال بین المللی معلولین و شروع دهه مربوطه آگاهی مردم در مورد معلولین به مقدار زیادی افزایش یافت و تبادل اطلاعات در این مورد بیشتر شد مخصوصاً در کشورهای صنعتی، مردم در این راه به بحث پرداختند و در تعدادی از کشورها اطلاعات ارزندهای در مورد معلولین جمع آوری شد هر سال ۱۹۶۰ فقط ۱۵ کشور مسائل مربوط به معلولین را جزو برنامه و کار خود قرار داده بودند و اکنون بیش از ۵۵ کشور، تعداد زیادی از کشورهای اروپائی شیکه کامپیوتی تشکیل داده و از این طریق اطلاعات را رد و بدل می‌کنند، در بعض از کشورها اطلاعات به روز کافی نیست. اختلافات در تفہیم اطلاعات، عدم امکان سرشماری دقیق موجب برنامه‌ریزی ضعیف و تصمیمات ناقص می‌شود. برای تغییر وضعی که گفته شد بسیاری از کشورها احتیاج به تغییرات در اطلاعات بدست آمده دارند تا بتوانند این اطلاعات را به سیاستگزاران و برنامه‌ریزان بدهند. در این رابطه سازمان ملل به کشورهای در حال توسعه کمک خواهد کرد تا آمار معلولین و تبادل اطلاعات مربوط به کشورهای دیگر را بدست آورند.



هم آهنگی برای پیشرفت و ثبات

در طی ده سال گذشته سازمانهای دولتی و سازمانهای غیر دولتی و ناهم‌آهنگی در سطح ملی که در انتاء سال بین المللی معلولین تشکیل شده بود برطرف گردد. از سال ۱۹۸۸ مکانیسم هم آهنگی برای توسعه سیاستگزاری و بوجود آوردن آن بسیار مهم تلقی شده است با وجود همه این اقدامات اساس این سازماندهی و حدود مسئولیتها ناکافی می‌باشد. بهمین علت جلسه سازمان ملل در کشور چین خطوطی را برای بوجود آوردن هم آهنگی برای کمیته توسعه ملی معلولین یا مواردی شیوه‌آنرا برای الیت دادن در سطح ملی معین نمود. بوسیله کمک کشورها برای تشرییج تقویت وظیفه و هم آهنگی ملی، سازمان ملل امیدوار است با پیشرفت ساختاری و سازماندهی جدید بتوان هرچه بیشتر معلولین را در فعالیتهای اجتماعی شرکت داد.

بدون شک آنچه را که در این دهه به آن رسیده‌ایم آگاهی بیشتری در مورد معلولین بین سیاستگزاران،

برنامه‌ریزان، سیاسیون، سرویس

دهندگان، پدران و مادران و همچنین بین خود معلولین بوده است.

سازمانهای معلولین برای استفاده بیشتر رشد و توسعه سازمانهای معلولین نتیجه گامهای مؤثری است که در این دهه برداشته شده است معلولین بوسیله سازمانهایشان قادرند نفوذ بیشتر، بدست آوردن احترام در جامعه و دسترسی به استقلال بیشتر و امکان استفاده بیشتر از منابع کشور را داشته باشند. علیرغم همه این امکانات منابع این سازمانها بسیار ضعیف است که بدین ترتیب بسیار آسیب پذیر خواهد بود. در حالیکه شرکت معلولین در مسائل مختلف اجتماعی توسعه یافته است ولی معلولین هنوز بعنوان عضوی تصمیم‌گیر در سطح ملی و بین المللی شرکت داده نمی‌شوند. برای رشد و توسعه سازمانهای مربوط به معلولین برداشته شود.

معلولین بوسیله سازمانهایشان قادرند نفوذ بیشتر، بدست آوردن احترام در جامعه و دسترسی به استقلال بیشتر و امکان استفاده بیشتر از منابع کشور را داشته باشند

توسعه منابع انسانی - آموزش، آموزش عملی، و استخدام

برای به تحقق پیوستن استقلال معلولین، کشورها گزارشاتی مبنی بر نحوه آموزش خصوصاً آموزش عملی داده‌اند. متأسفانه مسائل فرهنگی و سدهای جانبی اغلب موانعی هستند بر پیشرفت کارهای مربوط به معلولین، با وجود این موضوع اصلی باقی مانده است. آموزش ابتدائی و راهنمایی در تعدادی از کشورها انجام شده خواهد بود. این آموزش در مدارس عمومی یا مدارس استثنایی باشد ولی آموزش در سطح بالاتر کمتر امکانش بوجود آمده است و نحوه آموزش در کشورهای در حال توسعه و یا توسعه یافته بسیار اختلاف دارد.

در هر صورت آموزش از نظر محتوایی و کیفیت باید مهارت کافی را شامل شود تا معلول بتواند استقلال کاری داشته باشد که در پیشرفت کشورها چنین نیست.

موضوع استخدام در بسیاری از کشورها احتیاج به قانون کار مناسب و قائل شدن حق کار برای معلولین دارد. اضافه بر مسائل فرق موضع خود اشتغالی و روش دریافت حقوق ماهیانه در بعضی از کشورهای پیشرفت بوجود آمده است هنوز سدهای جانبی مانع از دسترسی معلولین به کار مناسب هستند و حال آنکه اغلب کارفرمایان از توان معلولین در انجام کار بخوبی خبرند.

گزارش سازمان بین‌الملل کار حاکم از آن است که آمار معلولین بیکار دو تا سه برابر بیشتر از کسانی دیگر است، البته این تعداد در کشورهای پیشرفت بیشتر است. بخارط فقدان آموزش علمی و عملی معلولین را در سطوح پائین استخدام می‌کنند، تشخیص در رکود بازار کار معلولین را مجبور می‌کند که علیرغم قابلیت و تجربه خود کار پائین تر از سطح خود را قبول کنند. خانمهای معلول، مهاجران معلول، کارگران و معلولین پناهندۀ در بازار کار شناسن کمتر دارند. زیرا بخارط موقعیتشان گروه منسجم و با قدرتی نیستند.

در سالهای اینده این موضوعی است که با سرعت دولتها، سازمانهای غیر دولتی سازمانهاییکه مربوط به معلولین هستند باید درباره آن فکر و تصمیم‌گیری نمایند.

کمک بوسیله گروه‌های بین‌المللی

تعدادی از سازمانهای بین‌المللی و سازمانهای از ملل متحد کتاب راهنمای و کتاب دستور العمل با ناآوری‌های چاپ و در اختیار قرار داده‌اند ولی این کتابها بیچاره کاربرد در سطح ملی و کشورها را ندارند. بسیاری از کشورهای توسعه یافته برنامه‌جامعی که با برنامه علمی جهانی مطابقت داشته باشد ندارند و این در حالی است که دولتها برنامه استخدام معلولین را در برنامه توسعه ملحوظ نکرده‌اند.

بخاطر فقدان آموزش علمی و عملی معلولین را در سطوح پائین استخدام می‌کنند، تشخیص در رکود بازار کار معلولین را مجبور می‌کند که علیرغم قابلیت و تجربه خود کار پائین تر از سطح خود را قبول کنند.

مکرراً از کشورها در دهه مربوط به معلولین خواسته شده که در نشست برای حق تساوی و یک روش استاندارد و استراتژی بلند مدت در برنامه عمل جهانی پیشنهاد نمایند، بهمین علت سازمان SOC/ECO در سال ۱۹۹۰ به کمیته‌ای اختیار داد تا روش استاندارد را تهیه و اعلام نمایند.

تغییرات جدید در دهه مربوط به معلولین

علی‌رغم کارهاییکه در این دهه انجام شده ولی تا حدی اصلی که رسیدن به حق تساوی می‌باشد راه درازی باید طی شود. در اغلب کشورهای توسعه یافته جای برنامه‌ریزی برای این منظور خالی است ضعف مالی بر اولویت قرار دادن قانون برای معلولین اثر گذاشته و در هر صورت حق استفاده مساوی هنوز ایده‌آل نیست لذا همه ملتها باید برای رسیدن به آن کوشایشند.

سال ۱۹۹۲ پایان دهه مربوط به معلولین در سازمان ملل بوده و پایه‌ای برای توسعه‌های آتی می‌باشد آنچه که ما در این سال آموخته‌ایم باید مدنظر قرار داده و سعی در کاربرد آن نماییم، اکنون زمان آن رسیده است که با توجه به تجربیات گذشته برنامه‌ریزی جدید برای معلولین انجام دهیم.

در سال ۱۹۹۰ مجمع عمومی از دبیرکل سازمان ملل درخواست به تعویق انداختن برنامه معلولین در سازمان ملل را بدون توجه به اطلاعاتی که در این مدت بوجود آمده است نمود. باید تا سال ۲۰۱۰ گروهی که برای همه کارساز باشد بوجود آید. گروهی که فقط در مورد حق تساوی اعضاش بدون توجه به جنسیت، سن، نژاد و مولیت عمل نماید. برای رسیدن به این هدف، مدیریت سازمان ملل مرتبأ روشهای بلندمدت برای کمک به اعضاش بوجود می‌آورد تا ورای برنامه‌های عملی که در دهه مربوط به معلولین تدوین شده حرکت نمایند.

جلسه‌ای از متخصصین سازمان ملل متحده از تاریخ ۲۵ تا ۲۶ آوریل سال ۱۹۹۲ در ون کور کانادا تشکیل شد که یک برنامه بلند مدت را تا سال ۲۰۰۰ به نام برنامه عملی جهانی طراحی کنند. گزارش این نشست برای اظهار نظر و تهیه مدارک و تبادل دانسته‌ها به عمل آمد و این گزارش به کمیسیونی که در فوریه سال ۱۹۹۳ تشكیل شد ارائه و نتیجه آن به چهل و هشت‌مین جلسه مجمع عمومی تقدیم گردید.

بالاخره با یک استراتژی بلند مدت سازمان ملل متحده چهارچوبی را برای شرکت مساوی معلولین در فعالیتهای اجتماعی تهیه نموده و این استراتژی باید به حکومتها و سازمانهای کمک کند تا برنامه‌هاییکه در سالهای بین ۱۹۹۳ تا ۲۰۰۰ بیش‌بینی کرده‌اند مورد الوبت و حمایت قرار گیرد که معلولین بتوانند با حق مساوی در فعالیتهای اجتماعی و استقلال زندگی دست یابد.

تعهد پرداخت هزینه‌ها

توافق شد که هر توسعه اجتماعی احتیاج به منابع مالی دارد و بطور واضح روشن است که کمبود منابع مالی رسیدن به اهداف برنامه جهانی را با مشکل روپرتو می‌کند. در حالیکه بین سالهای ۱۹۷۲ تا ۱۹۸۱ نسبت هزینه‌هاییکه دولتها به GNP پرداختند اضافه شده ولی تعهدات برای معلولیت به آن نسبت اضافه نگردید. برآورد می‌شود که در اواسط سال ۱۹۸۰ هزینه‌هاییکه برای سلامت و بهداشت در بسیاری از کشورهای توسعه یافته پرداخت شده نصف تا یک چهارم مبلغی بوده که در دهه قبلی پرداخت گردیده است. کم شدن سرمایه‌گذاری در مسائل اجتماعی اجباراً روی زمان تصمیم‌گیری و سیاستگذاری اقتصادی جهانی موثر خواهد بود. بخارط نگهداری توسعه در سطح ملی مهم است که اساساً منابع مالی برای این وظیفه افزایش یابد.

استراتژی

توانیابان در

کشورهای

مشترک المنافع

دکتر قاسم صالح خو

بیشتر اهالی استرالیا بر این باورند که هر تبعه استرالیا بصورتی عادلانه از موهاب زندگی بهره‌مند است گاهی اوقات آنها دسترسی به تعلیم و تربیت، خانه امن و مطمئن، شغل، بازیهای ورزشی و بعبارت ساده برخورده‌ی آبرومندانه را امری مسلم و بدیهی می‌دانند. در عین حال برای برخی افراد توانیاب (معلوم) حتی شناسایی حقوق بدیهی ایشان در جامعه تلاشی طاقت فرساست.

در سالهای گذشته اصلاحاتی جهت افزاییدن فرصتها برای توانیابان صورت پذیرفته است. این اصلاحات شامل وضع قوانین و اجراء سیاستهایی از قبیل «قانون خدمات توانیابی ۱۹۸۶»، «مجموعه اصلاحات توانیابی ۱۹۹۱» و «قانون تبعیضات توانیابان ۱۹۹۲» می‌شود. اخیراً به فهرست این اصلاحات چشمگیر «استراتژی توانیابان در کشورهای مشترک المنافع» نیز اضافه گردیده است. این استراتژی یک چهارچوب برنامه‌ریزی برای آژانس‌های مشترک المنافع است که بر اساس آن می‌توانند دسترسی به کلیه برنامه‌های مشترک المنافع، خدمات و عملیات را برای اشخاص توانیاب فراهم می‌سازند.

این استراتژی تعهدات استرالیا را در زمینه حقوق بشر که شامل «قواعد استاندارد سازمان ملل برای برخورداری افراد توانیاب از فرصتها مساوی» نیز می‌شود حمایت می‌کند. «استراتژی توانیابان در کشورهای مشترک المنافع» و «قانون تبعیضات توانیابان» نشان دهنده تغییری است در نقطه تمرکز از یک دیدگاه کمکهای رفاهی به یک دیدگاه متمرکز براساس «حقوق بدیهی» که منعکس کننده

نیازهای افراد توانیاب باشد. این خود قدمی مهم در جهتی صحیح است.

افراد از اقصی نقاط کشور به نحوی مبسوط بر پیش‌نویس این سند اظهار نظر کرده‌اند. عقاید افراد توانیاب، دوستان آنها، مراقبین و سازمانهای ذیربیط در نسخه نهایی این سند محفوظ گردیده است. هدف اصلی وسعت بخشیدن به خدمات و برنامه‌های ارائه شده توسط کشورهای مشترک المنافع است بطریقی که افراد توانیاب را در برگیرد. ملحوظ داشتن افراد توانیاب در تمام شئون زندگی جامعه همگی ما را منتفع خواهد ساخت. این استراتژی ما را در جهت دستیابی به هدف یک جامعه مترقی، عادلانه و منحصر بفرد که در آن کلیه شهروندان از حقوق مساوی برخودار باشند سوق خواهد داد. استراتژی بر این عقیده استوار است که افراد توانیاب دارای همان حقوق بنیادینی می‌باشند که دیگر اتباع استرالیا از آن بهره‌مند هستند و بایستی از فرصتها مساوی در جامعه برخوردار باشند.

دولت مشترک المنافع (استرالیا) حقوق زیر را برای هر فرد توانیاب به

رسمیت می‌شناسد:

- بعنوان یک شهروند ارزشمند شناخته شود.
- دسترسی مساوی بر سیستمهای جامعه و محیط زندگی خود داشته باشد.
- فرصت یابد در زندگی اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، و فرهنگی جامعه خود مشارکت نماید.
- نیازهای او در برنامه‌ریزی و مدیریت‌های خدمات عمومی و زیربنایی در نظر گرفته شود.
- فرصتها وی جهت نیل به سمت استقلال به حد اکثر برسد.
- در تصمیم‌گیریهایی که بر زندگانی وی و محیط آن اثر می‌گذارد مشارکت یابد.
- روابط مورد علاقه خود را برقرار و حفظ نماید.

ملحوظ داشتن افراد توانیاب در تمام شئون زندگی جامعه همگی ما را منتفع خواهد ساخت. این استراتژی ما را در جهت دستیابی به هدف یک جامعه مترقی، عادلانه و منحصر بفرد که در آن کلیه شهروندان از حقوق مساوی برخودار باشند سوق خواهد داد.

استراتژی با اطمینان خاطر مشارکت استرالیا در نحوه زندگی در جوامع از طریق برنامه‌ها و خدماتی که بتواند بنحو احسن حقوق افراد توانیاب را تأمین نماید، اصرار می‌ورزد و یک برنامه دهساله برای ادارات کشور به شرح زیر تهیه نموده است:

- این باور را در توانیابان بوجود آورد که ایشان نیز همانند دیگر افراد جامعه دارای حقوق بنیادین می‌باشند.
- موانع تهیه برنامه و اجراء آنها را شناسانی و مرتفع سازد.
- تبعیضات شغلی کارفرمایان و مجریان برنامه را از میان بردازد.
- برنامه استراتژی‌ها و عملیات را بنحوی تهیه کنند که نیازهای توانیابان در برنامه‌ریزی و خدمات مربوطه به حساب آورده شده باشد.
- استراتژی در نتیجه مشاورت با توانیابان، حمایت کنندگان از آنها، جامعه و آژانس‌های دولتی کشور تهیه گردیده است.

تحرک خود را از دست می‌دهد و جهت تامین ابتدائی ترین نیازهای خود متکی به دیگران خواهد شد و به حمایت یک گروه بسیار هماهنگ شامل پزشک، پرستار، تراپیست، متخصص تغذیه، مددکار اجتماعی،

روانشناسی و مشاور حرفه‌ای نیازمند است تخصص و علاقمندی و احترام آنان به ویژگیهای فردی توانیاب می‌تواند وی را در کسب مهارت‌ها یاری نماید و نیروی نهفته احساسی را که جهت بقاء در جامعه ضرورت دارد در وی برانگیزد. از نظر اکثر افراد دوره همسازی و تطبیق ضایعه ناشی از آسیب نخاعی، دوره‌ای بسیار طولانی و دردناک شناخته شده است.

متخصصانی که می‌توانند دانش و آگاهی خوبی را با نیازها و اهداف هر یک از توانیابان بیامیزند تا بیشترین نیروی بالقوه آنان را فعال نمایند، بهای غیر قابل تخمین دارند. فرد آسیب دیده نخاعی تحت فشارهای بسیار زیاد جسمی و عاطفی قرار می‌گیرد. جهت مقابله موفقیت آمیز با این فشارها و تطابق مجدد با تغییراتی که در سبک زندگی و تصور ذهنی فرد از خود، بوجود می‌آید به تقویت مهارت‌های مبارزه جویانه گذشته و فرآگیری امور جدید نیاز خواهد داشت متخصصین ذکر شده بویژه مددکار اجتماعی در سراسر این دوره با تشخیص تفاوت‌های میان گذشته فرد و محیط کنونی که ممکن است بر رفتار وی تأثیر بگذارد نقش حیاتی ایفاء می‌کنند و آنگاه به نحوی برنامه‌ریزی می‌نمایند که در جهت استقلال عاطفی و جسمی و اجتماعی آسیبدیدگان نخاعی فرسته‌های فراهم آید.

حال پس از مقدمه فوق به تعریف توانبخشی و سپس نقش مددکار اجتماعی در باز توانی افراد آسیب دیده نخاعی که موضوع اصلی این مقاله است می‌پردازیم.

تعريف توانبخشی

توانبخشی عبارت است از مجموعه‌ای اقدامات پزشکی، آموزشی، حرفه‌ای، اجتماعی که موجب استقلال نسبی در افراد کم توان و آسیب دیده می‌شود و سبب بازگشت مجدد آنان به جامعه و استفاده یکسان از فرسته‌های مختلف اجتماعی، آموزشی و اقتصادی در مقایسه با افراد سالم می‌گردد.

فرایند توانبخشی:

توانبخشی به سه بخش عمده تقسیم می‌شود: ارزیابی، درمان و قادرسازی که این سه قسمت الزاماً و در تمام موارد به دنبال هم انجام نمی‌گیرند: گاه ممکن است هر سه مرحله با هم و یا بر حسب مورد روی یکی از این سه مرحله تأکید بیشتری شود. وجود افراد کاملاً آموزش دیده با تجربه و کارشناس در تیم توانبخشی حائز اهمیت است. چرا که افراد توانیاب نیاز به همساز شدن با جامعه و محیط زندگی خود و نیز انتظار پذیرفته شدن در خانواده و اجتماع را دارند و در اینجاست که نقش اعضای تیم توانبخشی به ویژه مددکاری به وضوح روشن می‌شود. حال به اختصار به توضیح هر یک از مراحل می‌پردازیم.

الف: ارزیابی

ارزیابی اولین قدم در برنامه فرایند توانبخشی است که در مورد هر مددجو باید صورت پذیرید و شامل مراحل زیر است:

نقش مددکار

اجتماعی

در توانبخشی

افراد توانیاب

آسیب دیده

نخاعی

ابوالفضل بهمن

مقدمه

ضایعه نخاعی حادثه‌ای ناگوار همراه با پیامدهای غیر قابل پیش‌بینی برای فرد مبتلا، خانواده و دوستان و یا بطور کلی برای اجتماع می‌باشد:

مطالعاتی که توسط مراکز بیوهشی اطلاعاتی ضایعات نخاعی انجام شده نشان میدهد که بیش از ۶۰٪ این ضایعات گریبانگیر جوانانی میان سنین ۱۵-۳۰ سال می‌شود.

جنس مذکور ۸۰٪ گروه مبتلا به ضایعات نخاعی را تشکیل می‌دهد و تنها در ایالات متحده آمریکا بیش از ۲۰۰ هزار نفر با اختلالات نخاعی زندگی می‌کنند که هزینه نگهداری بسیاری از آنان در طول عمر از ۴۰۰ هزار دلار تجاوز می‌کند.

آنچه که هرگز نمی‌توان ارزیابی نمود غرامت عاطفی آن است، فردی که فعال و مستقل و در زندگی خود صاحب اراده و اختیار بوده است در یک دم و یا در اثر اتفاق‌آنی کنترل جسمی و

و یا بخشی از توانانی‌های خود را از دست داده باشد و به ویژه فرد دچار ضایعه نخاعی، همراه با معلولیت جسمی خود، دچار دلهره و اضطراب در رابطه با آینده زندگی خود خواهد شد. به چنین فردی باید کمک کرد تا بر مشکلات ناشی از محدودیت جسمی و حرکتی و ترس از عدم مقبولیت در خانواده و محیط کار فایق آید و احساس بطال نکند.

مددکار اجتماعی بعنوان یکی از اعضای تیم توانبخشی جهت کنترل دلهره و اضطرابی که در فرد توانی‌باب در اثر تصویر مبهمی که از آینده زندگی در وی ایجاد شده است، از سه طریق وارد عمل می‌شود:

- ۱- تماس عاجل و مستمر با بیمار.
- ۲- ارتباط به موقع و مداوم با خانواده بیمار.

۳- تلاش در جهت همراه کردن جامعه و بیدار کردن وجود و حسن مسئولیت اجتماعی و تأمین منابع برای رفع نیازمندی‌های بیمار و خانواده‌اش.

هماهنگی و ارتباط صحیح و اعتماد بین اعضای تیم توانبخشی موجب بالارفتن میزان کارآیی هر یک از اعضاء و یا همه افراد تیم توانبخشی در جهت تأمین منافع بیمار و خانواده وی می‌باشد.

رابطه مددکار اجتماعی و توانی‌باب:

دانش مددکاری و تجربه نزدیک به یک دهه کار با جانبازان آسیب دیده نخاعی در مراکز توانبخشی به ما آموخته است که مددکار اجتماعی باید بتواند شخص آسیب دیده را از احساس تنها و ملال ناشی از ضایعه برهاند و اگر به موقع و سریع در این مورد اقدام نشود، وضعیت بیمار سخت‌تر شده و ممکن است سیر تلاشهایی را که در راه توانبخشی و درمان وی بعمل می‌آید و بسیار حیاتی نیز هست تغییر دهد.

مددکار اجتماعی باید با کمک سایر اعضاء تیم توانبخشی بیمار را در جهت یابی صحیح و راهنمایی مثبت نسبت به درمان، قادرسازی، بازتوانی و زندگی اجتماعی رهنمون باشد و به بیمار کمک کند تا در مبارزه‌ای سودمند بر علیه عارضه‌ای جایگیر شونده شرکت نماید. طرحهای مبنی بر ترتیبی باید از لحظه پذیرش در مرکز درمان آغاز شود و بدین ترتیب هدف نهانی بیمار با هدف نهانی تیم توانبخشی یکی خواهد شد.

معمولًا در یک مرکز درمانی دید کلی همان درمان و مراقبت کیفی پزشکی است. یک مددکار اجتماعی آموزش دیده و کارآزموده می‌تواند تبدیل نماید. بیماری که با نوعی ضایعه نخاعی در مرکز درمانی پذیرش می‌شود دارای سه مرحله عده زندگی است:

- ۱- زندگی پیش از ضایعه.
- ۲- زندگی در طول مدت درمان و توانبخشی.
- ۳- زندگی توانم با آسیب نخاعی پس از ترک مرکز درمان.

هدف تیم توانبخشی و بویژه مددکار اجتماعی از بین بردن هر گونه شکاف و فاصله غیر منطقی بین این سه مرحله از زندگی است. ارزیابی دقیق از وضعیت بیمار به درک و شناخت وی در طول این مسیر کمک می‌کند.

مددکار اجتماعی در عین حال می‌تواند به بیمار کمک کند تا بر مشکلات و دلواپسی‌های کوچک که عدم رسیدگی به آنها موجب بروز مشکلات و دلهره‌های بس بزرگتر خواهد شد، فایق آید و بدین ترتیب تصویر روشنی نسبت به خود و آینده‌اش بدست آورد. حل موقفيت آمیز مشکلات شخصی و اجتماعی احساس خود کفایی و موفقیت به وی می‌بخشد. برای فرد آسیب دیده نخاعی (اعم از مجروع جنگی و یا ناشی از حوادث مختلف) که در یک مرکز درمان توانبخشی پذیرفته

از زیابی پزشکی: شامل تشخیص بیماری، نوع ضایعات و صدمات، میزان و درصد آن و پیش‌بینی میزان معلولیتی است که باقی خواهد ماند.

از زیابی فعالیتهای جسمی: شامل تشخیص آن قسمت از فعالیتهای جسمی و توانانی‌هایی است که در اثر آسیب از دست رفته و یا کاهش یافته است و نیز ارزیابی آن تعداد از اعضا ای است که صدمه ندیده است.

از زیابی عاطفی و روانی: شامل برآورده ظرفیتهای ادراکی و شناختی بیمار، و توازن عاطفی و سایر ویژگیهای روانی فرد می‌باشد.

از زیابی اجتماعی: بررسی زمینه فرهنگی و آموزشی، اشتغال و نیز شناخت وضعیت خانوادگی فرد بیمار است.

از زیابی اقتصادی: شامل برآورده حدود توانانی کسب و کار و میزان تأمین مادی و تشخیص منابع مالی فرد است به گونه‌ای که بتواند برای ادامه زندگی به آنها منکی باشد.

ب: درمان:

مفهوم درمان در توانبخشی چیزی بالاتر از درمان جسم و ترمیم نقص عضو است. و آن شامل درمان جسمی همراه با درمان عاطفی و اجتماعی می‌باشد که فرایندی طولانی است و به همین دلیل پزشک یا جراح پس از درمان فیزیکی و انجام معالجات لازم است که با همکاران تیم توانبخشی مشورت نماید و از دانش و تجربیات یک برنامه جامع توانبخشی بهره‌گیری نمایند.

توانبخشی عبارت است از مجموعه‌ای اقدامات پزشکی، آموزشی، حرفه‌ای، اجتماعی که موجب استقلال نسبی در افراد کم توان و آسیب دیده می‌شود و سبب بازگشت مجدد آنان به جامعه و استفاده یکسان از فرصت‌های مختلف اجتماعی، آموزشی و اقتصادی در مقایسه با افراد سالم می‌گردد.

ج: قادرسازی:

قادرسازی یک جریان دو طرفه به شرح ذیل می‌باشد:

۱- آماده‌ساختن بیمار جهت بازگشت به خانواده و جامعه خود همراه با پذیرش معلولیت خوبیش.

۲- آماده‌ساختن جامعه و خانواده برای پذیرش فرد توانی‌باب و سازش با معلولیت وی پس از مراجعت.

از اینرو باید توجه داشت که آماده ساختن توانی‌باب برای بازگشت به محیط اجتماع و نیز آماده ساختن جامعه و خانواده برای پذیرش فرد توانی‌باب کاری تخصصی است و نیاز به مشاوره با مشاوره با افراد کارآزموده به ویژه مددکار اجتماعی دارد، تا بر روند قادرسازی و پیگیری آن پس از ترتیبی از بیمارستان و یا مرکز توانبخشی نظارت کامل داشته باشد.

نقش مددکار اجتماعی در تیم توانبخشی:

فردی که دچار ضایعه نخاعی شده پس از انتقال به بیمارستان و یا مرکز توانبخشی و طی مراحل پزشکی مورد نیاز، تحت نظر تیم توانبخشی قرار می‌گیرد. در چنین مواردی نخستین اصل؛ نجات جان بیمار و حفظ تمامیت وجودی وی می‌باشد. هر فرد آسیب دیده که تمام

اقامت و پیگیری بعد از ترخیص متمرکز شود. بنابراین مددکار اجتماعی باید بتواند بعنوان اولین قدم پس از ترخیص، فضای راحت و قابل قبولی در منزل برای فرد آسیب دیده نخاعی فراهم آورد. تا هم باری از روی دوش مراکز توانبخشی که ظرفیت محدود دارند برداشته شود و هم خود توان یاب با رها شدن از محیط درمانی به آگوش خانواده و جامعه باز گردد.

در این خصوص می‌توان میزان تجربه تیم توانبخشی و به ویژه مددکاران اجتماعی را در امر ترخیص در مراکز توانبخشی جانبازان آسیب دیده نخاعی مثال زد.

یک مددکار اجتماعی ورزیده باید با استفاده از تکنیکهای خاص، فرصت عقبنشینی و به لای خود رفتن را به فرد آسیب دیده نخاعی ندهد. چرا که بیرون اوردن وی از این حصار بسیار مشکل و گاه امری بسیار مشکل و گاه امری تقریباً محال است.
در یک مرکز درمان و توانبخشی ویژه بیماران آسیب دیده نخاعی، آسیب دیده نخاعی، نیازبه مهارت‌ها و روش‌های مددکاری اجتماعی بیش از سایر موارد محسوس است.
موارد محسوس است

جانبازانی که سالهای مديدة در این مرکز بستری بودند و ارتباط بسیار محدودی با جامعه و حتی خانواده خود داشتند، پس از اعلام طرح ترخیص با تلاش تیم توانبخشی و مددکاران اجتماعی آسایشگاهها، بررسی و تحلیل موضوع فوق بطور عمقی آغاز و پس از انسان دادن واقعیت امر و همچنین جواب مثبت ترخیص و چشم انداز روش قرار گرفتن در محیط‌های اجتماعی اعم از آموزشی، اداری و خانوادگی، این طرح با استقبال بسیار زیاد جانبازان مواجه گردید. که اکنون پس از گذشت کمتر از پنج سال تعداد بسیار محدودی در این مراکز باقی مانده‌اند؛ که این تعداد قلیل نیز یا ضایعات فیزیکی بسیار بالایی داشته و یا به غریب دلیل دیگری امکان ترخیص و نگهداری آنان در خانواده فراهم نبوده است و غالب کسانی که ترخیص شده‌اند از زندگی موفق و پریاری برخوردار می‌باشند و از اینکه وارد فعالیتهای اجتماعی شده‌اند راضی به نظر می‌رسند. مددکاران اجتماعی مراکز توانبخشی پس از ترخیص جانبازان آسیب دیده نخاعی پیگیر امور آنها بوده و تلاش نموده‌اند تا با کمک خودشان بتوانند هرچه سریع‌تر برای زندگی خارج از محیط مرکز توانبخشی برنامه ریزی نمایند و یک رابطه درازمدت حمایتی و بسیار حیاتی بین جانباز و خانواده‌اش و جامعه ایجاد نمایند. پیگیری امور مربوط به معلولین و خانواده‌آنها در جامعه بخش مهمی از مسئولیتهای مددکار اجتماعی است. البته هدف این نیست که مددکار خود را قیم بیمار و خانواده‌اش تلقی کند و هرگز وی را به حال خودش رها نسازد، بلکه ایجاد رابطه حمایتی وی با فرد در موقع لزوم می‌پاشد. مددکار اجتماعی باید بداند که آیا مددجوی او یک زندگی کامل و ثمر بخش را دنبال می‌کند و آیا در سطحی قرار دارد که بتواند از بالاترین توانانی و قابلیت خود استفاده نماید؟ و بطور کلی از نظر اجتماعی، اقتصادی و روانی زندگی وی چگونه است و چه نگرشی نسبت به خود دارد. آری مددکار اجتماعی باید بداند که فرد آسیب دیده نخاعی به چه چیزهایی احتیاج دارد که این نیازها هر چند کوچک گاه‌آبرای وی حیاتی و کارساز می‌پاشند.

می‌شود بسیار مهم است که مددکار اجتماعی در اولین فرصت دست یاری بسوی او دراز کرده و یا وی ارتباط عاطفی برقرار نموده و مسیر درمان و توانبخشی را ساده نماید. تماس‌های هدفدار در جهت یک رابطه مثبت و سازنده به بیمار کمک می‌کند تا نگرشش نسبت به خود و دنیا پیرامونش را سازمان دهد و احتمالاً از محدود کردن خود به یک زندگی بسته و عدم تفاهم در روابط متقابل اجتماعی اجتناب نماید.

یک مددکار اجتماعی ورزیده باید با استفاده از تکنیکهای خاص، فرصت عقبنشینی و به لای خود رفتن را به فرد آسیب دیده نخاعی ندهد. چرا که بیرون اوردن وی از این حصار بسیار مشکل و گاه امری تقریباً محال است.

در یک مرکز درمان و توانبخشی ویژه بیماران آسیب دیده نخاعی، نیازبه مهارت‌ها و روش‌های مددکاری اجتماعی بیش از سایر موارد محسوس است.

یکی از خدمات پر ارزش در مراکزی که اقامت بیمار در آنها ناچاراً طولانی است کار با گروه (GROUP WORK) یا مددکاری گروهی است که هدف آن، امر بسیار مهم و حیاتی ایجاد ارتباط متقابل و مثبت بین توانی‌بازان است. کار گروهی به ایجاد توانائی فردی و اجتماعی بیماران کمک می‌کند و ارتباطات بین بیمار و کادر مرکز را بهبود می‌بخشد. توانی‌بازان از طریق فرایند کار گروهی به ازیزیابی مجرد اهداف زندگی خویش و تغیر و اصلاح آنها با کمک اعضا گروه ترغیب می‌شوند. بخش دیگری از مسئولیتهای مددکار اجتماعی در زمینه توانبخشی بیماران آسیب دیده نخاعی، تماس سریع و مستمر با خانواده فرد می‌باشد بدون داشتن برخی اطلاعات درباره خانواده و نزدیکان فرد نمی‌توان وی را شناخت؛ غالباً تلاش پرسنل توانبخشی روی شخص بیمار متمرکز می‌گردد و معمولاً از خانواده که می‌تواند نقشی اساسی در نتایج تلاشهای توانبخشی ایفا نماید بسیار سطحی گذشته می‌شود.

در حالیکه بروز یک آسیب آنهم از نوع نخاعی تغییرات کلی در روابط بین افراد و همچنین شرایط خانوادگی ایجاد می‌نماید. فرد توانی‌باز دارای نیازهای مادی، معنوی و عاطفی مختلفی است که خانواده وی نیز این نیازها را کم و بیش حس می‌کند.

اینچاست که نقش یک مددکار ورزیده بارز می‌شود. او با استفاده از مزایای حرفه‌ای به رفع نیازها و حمایت مستمر از عواطف و احساسات فرد و خانواده‌اش در بهبود روابط و از بین بردن آثار سوء ناشی از بروز معلولیت می‌کوشد و کمک می‌کند که هم بیمار و هم افراد خانواده‌اش به درک واقعیتی که با آن مواجه شده‌اند، نایل آیند.

پس به وضوح نیاز میرم به خدمات مددکار اجتماعی در رفع تقاضاهای شبیه‌های بین بیمار و خانواده‌اش احساس می‌شود و تنها با کمک مددکار اجتماعی است که می‌شود با عواقب این ضایعه و عدم تعادل اجتماعی، اقتصادی ناشی از آن برخورد کرد و فرصتی برای جبران آن ضایعات بدست آورد.

ایجاد ارتباط با جامعه:

سومین و آخرین مرحله از نقش مددکار اجتماعی در مسیر فعالیتهای تیم توانبخشی ایجاد ارتباط گستره و هدفدار با جامعه است. گرچه این مرحله نیز در عمل اغلب با دو مرحله پیشین صورت می‌گیرد.

بسیار مهم است که بتوان همزمان با آمادگی روحی بیمار برای ترخیص از مرکز توانبخشی، موضع پذیرش وی را در خانواده و جامعه نیز از میان برد و بین توان یاب و اطرافیانش ارتباط اصولی برقرار نمود. از اینروست که نقش مددکار اجتماعی در توانبخشی نه تنها مشارکت در برنامه ریزی برای ترخیص فرد از مرکز است بلکه توجه اصلی باید روی تدارک خدمات از لحظه پذیرش بیمار و تداوم آن در طول مدت



استفن هاوکینگ در سال ۱۹۴۲ در سیصد مین سالمرگ گالیله به دنیا آمد و اکنون شاید بزرگ ترین مغز متفکر فیزیک بعداز اینشتن محسوب شود.

هاوکینگ در جوانی به بیماری ALS یک بیماری عصبی عضلانی است که به طور تصاعدی قدرت کنترل ماهیچه ها را کم می کند. در ۲۱ سالگی، پزشکان مسگ زود هنگامی را برای استفن بیش بینی کردند!

او اکنون ۵۹ ساله است و فرزند دارد. با ویلچرشن حرکت می کند و حتی به مسافت های دور دنیا می رود. بعد از عملی که در ۴۲ سالگی برای مساعد کردن تنفس انجام شد، تارهای صوتی او کاملاً از کار افتاد و از آن هنگام مجبور شد به کمک کامپیوتر صحبت کند، او کلمات را از فهرست یک نرم افزار انتخاب می کند و کامپیوتر به جایش صحبت می کند، جالب اینکه موضوعی که باعث نارضایتی او از این وضع شده، لهجه آمریکایی کامپیوتر است!

هاوکینگ در خانواده ای تحصیل کرده بزرگ شده و از بچگی به ریاضیات علاقه مند بوده، حتی در ۱۶ سالگی با دوستشان کامپیوتری ابتدائی ساختند که البته کار هم نمی کرد.

بعد از دبیل برونده بورس تحصیلی برای تحصیل در دانشگاه آکسفورد شد. در سال ۱۹۶۲ از آنجا با افتخار مدرک گرفت و به دانشگاه کمبریج رفت تا دکترایش را در رشته کهکشان شناسی بگیرد. در این هنگام بود که برای نخستین بار شیفته نظریاتی همچون غربت زمان - فضا و سیا هچاله ها شد. پس از دکترا، در کمبریج ماند و از همان زمان به خاطر نظریاتش در فیزیک شناخته شد.

در سال ۱۹۶۸ به موسسه نجوم کمبریج پیوست و روی نظریه سیاهچاله ها کار کرد سپس در ۳۲ سالگی به عضویت انجمن سلطنتی درآمد که از جوانترین اعضای آن بود و بروند جایزه البرت اینشتین شد، جایزه ای که از مهمترین افتخارات تئوریسین های فیزیک دنیا است.

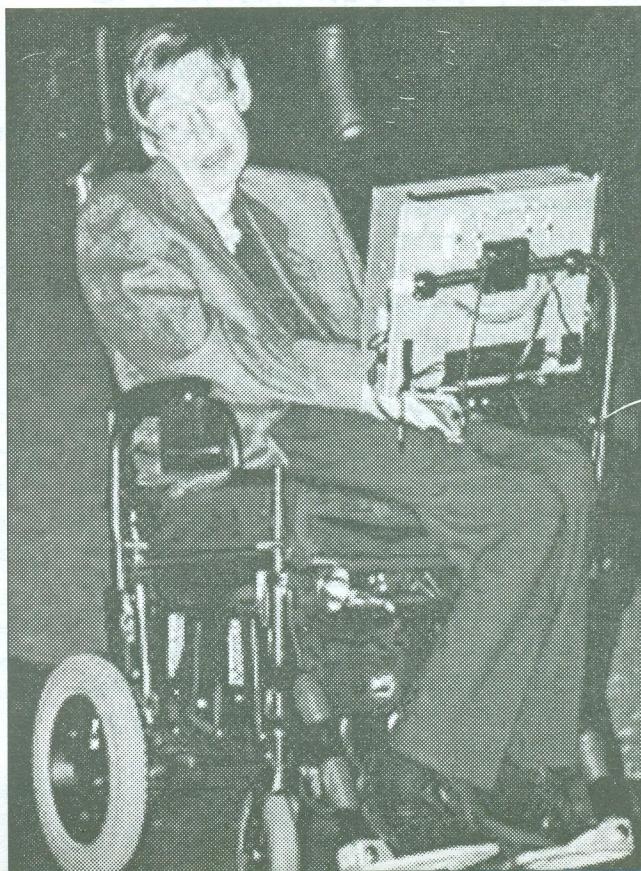
هاوکینگ از ۱۹۷۲ به مقام بروفسوری ریاضیات دانشگاه کمبریج رسید عنوانی که ۳۰۰ سال قبل به ایزاک نیوتن تعلق داشت. او در زمینه نویسنده هم موفق است. کتاب معروف تاریخچه زمان از انفجار بزرگ تا سیاهچاله ها که تا مدت‌ها در دیف پروفروش ترین کتابها بود، به ۳۳ زبان ترجمه شده و اکنون ۹ میلیون نسخه اش به فروش رفته است.

در جایی، از او پرسیدند احساسش راجع به اینکه او هوشمند ترین مرد دنیا معرفی شود، چیست؟
جواب داد: خیلی هول کننده است! چرنده! آنها فقط یک قهرمان می خواهند و من باید نقش پک ناغه توان یاب را بازی کنم. البته من توان یاب هستم، ولی ناغه نیستم!

استفن ویلیام هاوکینگ

stephen
william
hawking

نگار مرتضوی



پژوهش

لیبر

ایجاد

انگیزه

کار در توان یابان

مجتمع رعد از دید یک دانشجوی

علوم اجتماعی

محقق: فرنوش قهرمان، دانشگاه الزهرا

برای تدوین پایان نامه دوره کارشناسی خود با راهنمایی استاد گرامیم خانم دکتر گیوه چیان مجتمع رعد را انتخاب نمودم. علت انتخاب چنین مؤسسه‌ای علاقه شخصی می‌باشد و بر این باورم که معلولین سرمایه‌های انسانی فراموش شده جامعه بوده که اگر به آنها توجه پیشتری شود مسلماً به نفع جامعه خواهد بود.

اکثریت جامعه به معلولین با ترحم و حقارت‌آمیز نیگردند و این به دلیل عدم شناخت جامعه از تواناییهای بالقوه معلولین است. تا زمانی نه چندان دور عقیده عامه براین بود که معلول و معلولیتش پنهان نگاه کار می‌کردند و معلولین بخصوص کودکان و نوجوانان دچار معلولیت، کار می‌کردند و معلولین بخصوص کودکان و نوجوانان دچار معلولیت، محکوم به زیستن در خلوت خانه‌ها و جدایی از جامعه و در نتیجه پرورش بودند تا جانی که دولتمردان نیز آنها را نادیده گرفته و معلولیت تنها مشکل خانوادگی به حساب می‌آمد و به عنوان یک پدیده اجتماعی در نظر گرفته نمی‌شد.

خاموش شدن توبه‌ادرفردای جنگ جهانی دوم، دولتها را با گروه عظیمی از معلولین جنگ مواجه کرد، گروهی که پیش از این در جریان روزمره زندگی شرکت فعال داشتند لاکن اکنون دیگر قادر به ایفای نقش فعال به گونه قبل از جنگ نبودند. اجتماعی شدن مسئله معلولیت

سبب شد تا معلویتهای عادی نیز در جامعه مطرح و برسی آن در دستور کار جوامع مختلف قرار گیرد. البته زمانی کافی برای جلب نگرش مثبت جامعه به معلول و معلولیتش و قبول شرکت او در همه فعالیتهای اجتماعی، اقتصادی و سیاسی چون دیگر افراد جامعه لازم بود.

از طرف دیگر جامعه باید این واقعیت را می‌پذیرفت که معلول نیز از حقوق فردی و اجتماعی و اقتصادی این عزیزان شده و آنان را قادر به اداره زندگی فردی و اجتماعی خویش نمایند و در ضمن باعث افزایش تولید ملی گردد. این قشر از جامعه برای رسیدن به استقلال شخصی، اجتماعی و اقتصادی نیاز به شرایط و امکانات ویژه و آموزش‌های خاصی دارد. شرایط و امکانات خاصی که از نظر ارگونومی (Ergonomics) مناسب حال این عزیزان باشد. در این ارتباط مراکز و آموزشگاههای ویژه‌ای وجوددارد که تعدادشان بسیار اندک است و با توجه به اینکه دولت که باید نقش بسیار فعالتری در این زمینه داشته باشد نیز نمی‌تواند پاسخگوی همه نیازهای این قشر باشد، لزوم خودباری و کمکهای مردمی بیش از هر چیز احساس می‌گردد. این خودباری و همیاری می‌تواند مزایای بسیاری داشته باشد از جمله :

۱- نگرش جامعه نسبت به معلولین به عنوان قشر ناتوان تغییر می‌باید.

۲- این باور در معلولین ایجاد می‌گردد که خود را عضو مؤثر در جامعه بیابند و در اجتماع حضور فیزیکی و در عین حال فعال داشته باشند.

۳- خانواده‌های معلولین نیز همه بار مشکلات را بر دوش خود احساس نکنند.

۴- با بکارگیری نیروهای بالقوه و استعدادهای این قشر از جامعه گامی بلند در راستای سازندگی و بیرون اقتصادی کشور برداشته خواهد شد. با توجه به آن چه ذکر شد مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد به عنوان میدان مطالعاتی و تحقیقاتی خویش انتخاب نمودم و با توجه به خصوصیات این مرکز برآن شدم که آنرا به عنوان یک الگو معروفی نمایم.

محور اصلی این تحقیق «سیر ایجاد انگیزه کار در توان یابان اجتماع» می‌باشد به لحاظ امکاناتی که در این زمینه مجتمع رعد در اختیار توان یابان قرار میدهد و به دلایل ذیل مجتمع رعد میدان مطالعه قرار گرفته است:

۱- به لحاظ روحی و روانی اکثر توان یابان ترجیح میدهدند که کمتر در اجتماع ظاهر شوند و غالباً خانواده‌ها نیز به این امر دامن می‌زنند لذا کارآموز مجتمع رعد در اولین قدم که همانا مراجعته به مجتمع و ثبت‌نام می‌باشد نوعاً کاری انجام داده است.

۲- پذیرش رفتن به مجتمع پس از ثبت‌نام و بررسی محیط نیز انجام کاری است.

۳- پذیرفتن مقررات محیط آموزشی مجتمع، تکمیل فرم ثبت‌نام طی مراحل آن، و رعایت مسائل اخلاقی نیازمند شکل‌گیری یک رفتار سازمانی در ذهن کارآموز می‌باشد که خود نوعی دیگر از کار محسوب می‌شود.

۴- حضور در کلاس و رعایت اصول و مقررات مربوط نیز مرحله‌ای از کار است.

۵- طی مراحل آموزشی و توانبخشی در مجتمع و بدنای آن یافتن شغل مناسب و متناسب با وضعيت جسمانی و دوره آموزشی مربوط که هدف نهانی مسئولین مجتمع است نقطه عطف کار بوده چرا که از دید مسئولین رعد فرد معلول توان یاب است نه معلول! و در بی توان یابی به

جدول شماره ۱: توزیع فراوانی معلولین در هر یکصد هزار نفر جمعیت در برخی از کشورها. جدول شماره ۲: توزیع فراوانی معلولین در هر یکصد هزار نفر جمعیت بر حسب جنس و سن و به تفکیک سکونت در نقاط شهری و روستائی. جدول شماره ۳: جمعیت معلولین بر حسب جنس و سن و به تفکیک سکونت در نقاط شهری و روستائی. جدول شماره ۴: توزیع نسبی معلولیتها بر حسب موارد معلولیت و جنس معلولیت در نقاط شهری و روستائی. جدول شماره ۵: توزیع نسبی معلولیتها بر حسب موارد معلولیت و جنسیت معلولین. جدول شماره ۶: جمعیت معلولین بر حسب سن و جنس. جدول شماره ۷: نسبت باسوسایی معلولین ۶ ساله و بیشتر بر حسب گروههای سنی و جنسی. جدول شماره ۸: درصد معلولین ۶-۲۴ ساله در حال تحصیل استان تهران بر حسب گروههای عمره سنی به تفکیک جنس. جدول شماره ۹: توزیع نسبت معلولین ۶ ساله و بیشتر بر حسب وضع فعالیت به تفکیک جنس. جدول شماره ۱۰: توزیع نسبی جمعیت معلولین ۶ ساله و بیشتر شاغل بر حسب وضع شغلی و جنسیت. در تمام جداول فوق جداول شماره ۱۱ و ۱۲ به عنوان نمونه در همین صفحه قید می‌گردد.

فصل ۳- اشتغال معلولین: در این فصل پس از بررسی مردم شناسی، مقررات سازمان ملل مبنی بر برابری فرصت‌ها پرداخته و پس از ذکر آنها قانون کار ایران و قوانین مربوط به کار و آموزش معلولین و حمایت از افراد از کار افتاده (معلولیت ناشی از حادثه ضمن انجام کار) مورد بررسی قرار می‌گیرد.

فصل ۴- مناسب سازی فضای شهری برای معلولین: در این فصل به بررسی یکی از مهمترین مشکلات معلولین که مانع حضور فعال بسیاری از آنان در اجتماع است، پرداخته می‌شود.

چنانچه فضای فیزیکی شهر و مهندسی معماری آن به گونه‌ای باشد که تسهیلات لازم برای رفت و آمد معلولین فراهم آید، در شرکت فعال این عزیزان در فعلیت‌های اجتماعی مؤثر خواهد بود.

استقلال خواهد رسید و پس از این استقلال او نه تنها سردار و گوشه نشین محسوب نمی‌شود بلکه به عنصری فعال و مفید در جامعه تبدیل شده است.

پس از توضیح دلایل انتخاب مجتمع رعد برای بررسی موضوع تحقیق، اجمالاً به بررسی فصول مختلف پایان نامه خویش می‌پردازم.

خاموش شدن توپه‌ادرفردای جنگ جهانی دوم، دولتها را با گروه عظیمی از معلولین جنگ مواجه کرد، گروهی که پیش از این در جریان روزمره زندگی شرکت فعال داشتند لاتن اکنون دیگر قادر به ایفای نقش فعال به گونه قبل از جنگ نبودند. اجتماعی شدن مسئله معلولیت سبب شد تا معلولیتهای عادی نیز در جامعه مطرح و بررسی آن در دستور کار جوامع مختلف قرار گیرد.

فصل ۱- در این فصل پایان نامه از دیدگاه علمای روانشناسی، جامعه‌شناسی، مردم‌شناسی، فلسفه و مدیریت که شامل: انگیزش، کار، شغل، وظیفه، پست، شرایط احراز شغل، اختلال ناتوانی، معلولیت، معلولیت جسمی- حرکتی، عقب‌ماندگی، معلول جسمی، سیستم، انسان، سیستم، بینش سیستمی، سیستم سازمانی، سازمان رسمی و غیررسمی، سازگاری اجتماعی می‌باشد، تعریف شده است.

فصل ۲- آمار و معلولیت: از جمله مهمترین بخش‌های یک کار تخصصی ارائه کار و نتایج آن بصورت آماری است در این تحقیق به علت محدودیتهای عملی تنها آمار معلولیت در استان تهران بررسی شده است، به این دلیل که تهران به عنوان یک شهر بزرگ و داشتن مرکزیت میتواند نمونه گویانی باشد و نیز می‌توان نتایج حاصله از آن را به همه ایران تعیین داد. آمار مورد استفاده نیز مربوط به سرشماری عمومی و نفوس و مسکن ۱۳۶۵ است که به ترتیب عنوانین جداول مورد استفاده ذکر خواهد شد:

جدول شماره ۵: توزیع نسبی معلولیتها بر حسب موارد معلولیت و جنس معلول.

نقاط روستایی	نقاط شهری	جمع			جمع ارثی و مادرزادی
		زن	مرد	مرد و زن	
۱۰۰/۰	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰	
۱۹/۹	۱۸/۷	۲۲/۷	۱۶/۸	۱۸/۹	
۳۹/۸	۳۹/۵	۴۹/۴	۳۴/۰	۳۹/۶	
۳۰/۲	۳۴/۲	۱۸/۰	۴۲/۳	۳۳/۶	
۱۰/۲	۷/۶	۹/۹	۶/۹	۷/۹	نامشخص و اظهار نشده

مأخذ: سرشماری عموم و نفوس مسکن کشور ۱۳۶۵، مرکز آمار ایران

جدول ۱- توزیع فراوانی معلولین در هر یکصد هزار نفر جمعیت در برخی کشورها

نام کشور	سال سرشماری	جمع درصد هزار مرد و زن	درصد هزار نفر مرد	درصد هزار نفر زن
ایران	(۱۳۶۵ ۱۹۸۶)	۹۳۵	۱۱۷۳	۶۸۵
	(۱۳۵۵ ۱۹۷۶)	۸۹۳	۹۴۳	۸۳۹
سوریه	۱۹۷۰	۱۰۳۵	۱۲۸۰	۷۷۸
	۱۹۶۰	۹۷۶	۱۱۰۳	۸۳۷
مصر	۱۹۷۶	۳۰۴	۴۴۵	۱۰۵۸
	۱۹۶۰	۹۸۶	۱۰۹۵	۸۷۶
لبنان	۱۹۷۰	۱۴۱۸	۱۶۳۱	۱۱۶۱

مأخذ: نتایج سرشماری ۱۳۶۵، مرکز آمار ایران

طی مراحل آموزشی و توانبخشی در مجتمع و بدنبال آن یافتن شغل مناسب و متناسب با وضعیت جسمانی و دوره آموزشی مربوط که هدف نهائی مسئولین مجتمع است نقطه عطف کار بوده چرا که از دید مسئولین رعد فرد معلول توان یاب است نه معلول! و در پی توان یابی به استقلال خواهد رسید و پس از این استقلال او نه تنها سربار و گوشه نشین محسوب نمیشود بلکه به عنصری فعال و مفید در جامعه تبدیل شده است.

فصل ۶- خصوصیات کارآموزان رعد و توزیع فراوانی آستان از جهات مختلف : در این فصل ابتدا جداول مربوط به توزیع فراوانی کارآموزان از جهات مختلف که حاصل بررسی ۲۴۴ پرونده مربوط به کارآموزان سال ۱۳۷۴ می باشد، قید شده و سپس به توصیف و مشاهدات و مصاحبهای انجام شده با کارآموزان پرداخته میشود، جداول به شرح ذیل تهیه شده است :

جدول شماره ۱- توزیع فراوانی گروههای سنی کارآموزان ۱۳۷۴
مجتمع رعد
جدول شماره ۲- توزیع فراوانی سن پسران در سال ۱۳۷۴
جدول شماره ۳- توزیع فراوانی سن دختران در سال ۱۳۷۴
جدول شماره ۴- توزیع فراوانی شغل کارآموزان در سال ۱۳۷۴
جدول شماره ۵- توزیع فراوانی میزان تحصیلات کارآموزان در سال ۱۳۷۴
جدول شماره ۶- توزیع فراوانی نوع معلولیت کارآموزان در سال ۱۳۷۴
جدول شماره ۷- توزیع فراوانی نوع وسیله کمکی که کارآموزان بکار میبرند در سال ۱۳۷۴
در تمام جداول فوق الذکر به تحلیل داده ها پرداخته شده است. که تعدادی از جداول به عنوان نمونه می آیند:

چگونگی آشنائی با مجتمع رعد

آشنائی من با افراد معلول به چند سال قبل بر می گردد یکی از دوستان دانشگاهی من در زلزله سال ۱۳۶۹ اقطع نخاع شده بود، اما روحیه قوی اویه اکثر دانشجویان قوت قلب و اعتماد به نفس میداد و بدون اغراق می توانم بگویم که هیچگاه نتوانستم به اویه چشم یک معلول نگاه کنم او دیدگاه جدیدی در رویارویی با معلولین به من دادوأن این است که معلول خود باید ثابت کند که تواناست نه اینکه دیگران به تلقین (کنند))

با مجتمع رعد نیز توسط یکی از کارآموزان آشنا شدم و بعد از ملاقات با مدیر عامل و چند تن از مسئولین مجتمع، مقاله ای تهیه کرده و به استاد راهنماییم سرکار خانم دکتر گیوه چیان ارائه نمودم و پس از مطالعه مطلب توسط ایشان قرار شد بعنوان طرح تحقیقی به مطالعه میدانی در مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد پردازم .

در مناسبسازی محیط چنچه موقع داشته باشیم تمام فضای شهر را در برگیرد شاید امری محال بنظر آید لakin حداقل می توان اماکن عمومی نظیر مساجد، کتابخانه ها سینماها، سالنهای تئاتر و... و همچنین مراکز آموزش و پرورش و آموزش عالی را به گونه طراحی و ساخت که معلولین برای استفاده از آنها دچار مشکل نبوده و احساس ضعف و ناتوانی نسبت به دیگران را در ارتباط با استفاده از این اماکن در ایشان از بین برد.

در این فصل ۲۵ مورد از موانع آمده است که در ذیل چند نمونه از آنها ذکر می گردد.

۱- مشکلات جهتیابی ۲- وقفه به هنگام عبور از گذرگاهها ۳- اختلاف سطح ۴- سطح ناهموار ۵- موانع و چاله ها ۶- پیش آمدگی اجزای بنا ۷- مشخص نبودن ورودی و...
فصل ۵- مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد: در این فصل و فصل ۶- که مهمترین بخش این مطالعه و تحقیق می باشد به توصیف مجتمع رعد و فعالیتهای آن پرداخته تا بدینوسیله شناختی اجمالی به خواننده داده شود.

آنچه در این فصل حائز اهمیت است جدولی است که چگونگی آشنائی کارآموزان با مجتمع رعد را بیان می دارد این جدول به شرح ذیل می باشد:

جدول الف- توزیع فراوانی آشنائی کارآموزان با مجتمع نیکوکاری رعد

نحوه اسناینی کارآموزان با مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد	طریقه آشنائی fci	فراآنی fci	فراآنی fi	فراآنی fci
تلوزیون	۱۲	۱۲	۱۲	۱۲
بنیاد جاتیازان	۱۸	۶	۶	۱۸
دوستان و آشنایان	۷۲	۵۴	۵۴	۷۲
پرسنل رعد	۸۷	۱۳	۱۳	۸۷
بهزیستی	۱۰۹	۲۲	۲۲	۱۰۹
جامعه معلولین	۱۳۲	۲۳	۲۳	۱۳۲
نمایشگاه بین المللی	۱۴۴	۱۲	۱۲	۱۴۴
همسایگان مجتمع رعد	۱۴۷	۳	۳	۱۴۷
کارآموزان	۱۵۶	۹	۹	۱۵۶
مجله و روزنامه	۱۶۳	۷	۷	۱۶۳
کارت رعد	۱۷۶	۱۳	۱۳	۱۷۶
کانون ناشنوایان	۱۹۰	۱۴	۱۴	۱۹۰
انجمن تالاسمی ایران	۱۹۸	۸	۸	۱۹۸
پوستر رعد	۲۰۸	۱۰	۱۰	۲۰۸
مدرسه نیمروز	۲۱۲	۱	۱	۲۱۲
مجتمع کودکان و نوجوانان مراج	۲۱۳	۱	۱	۲۱۳
هلال احمر	۲۱۴	۱	۱	۲۱۴
مجتمع آزادی	۲۱۵	۱	۱	۲۱۵
کیلینیک مشاوره	۲۱۷	۲	۲	۲۱۷
انجمن خوشنویسان	۲۱۸	۱	۱	۲۱۸
دفتر خانم فائزه هاشمی	۲۱۹	۱	۱	۲۱۹
بیمارستان شفا	۲۲۲	۳	۳	۲۲۲
بیمارستان نواب صفوی	۲۲۳	۱	۱	۲۲۳
بیمارستان طالقانی	۲۲۴	۱	۱	۲۲۴
ذکر نشده	۲۴۴	۲۰	۲۰	۲۴۴
جمع				

یکی از نشانه‌های مهم پیشرفت مجتمع رعد، پذیرش کارآموزان دختر از سال ۱۳۷۲ می‌باشد به طوریکه در ارزیابی سال ۱۳۷۴ نسبت جنسی در مجتمع ۸۰/۷۴ درصد می‌باشد یعنی در مقابل هر صد دختر ۸۰/۷۴ پسر به این مجتمع مراجعه نموده است.

جالبترین مسئله در ارتباط با مجتمع رعد، توجه همه پرسنل و حتی کارآموزان به توانائی افراد است. در مجتمع رعد کسی ناتوان محسوب نمی‌شودو معلول درنظر نمی‌اید، و هر کس موظف است امور مربوط به خودش را خود انجام دهد اگر کسی عصایش افتاد شخص دیگری خم نمی‌شود که عصایش را به او بدهد و بدین ترتیب اتكاء به دیگران در مجتمع رعد معنی ندارد.

در پایان لازم به ذکر است که مجتمع رعد را نمی‌توان در حد یک مقاله و یک پایان‌نامه دانشجویی توصیف نمود. به هر حال بر خود واجب می‌بینم از همه پرسنل و مسنولین و کارآموزان رعد به خاطر حسن نیت و همکاری صمیمانه‌ای که در تهیه گزارش داشته‌اند تشکر و سپاسگزاری نمایم.

فهرست منابع مورد استفاده:

- ۱- سازمان ملل متحد، ۱۳۷۳ دقت در طراحی (راهنمای مناسب‌سازی بنها و فضای شهری برای معلولین).
- ترجمه: مهدی بابایی احری. نشر: سازمان فنی و مهندسی شهری تهران. چاپ اول: پانیز سال ۱۳۷۳.
- ۲- قائم. گیسو، ۱۳۷۰. ساختمانهای آموزشی و معلولین. نشر: مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن. چاپ اول: ۱۳۷۱.
- ۳- مرکز آمار ایران، ۱۳۶۶. جنبه‌های آماری معلولیتها. مرکز آمار ایران. تیرماه ۱۳۶۶.
- ۴- مرکز آمار ایران، ۱۳۷۱. نتایج تفضیلی معلولیت (استان تهران). مرکز آمار ایران. آبان ماه ۱۳۷۱.

پس از طی مراحل اداری موافقت مسنولین و دست کار بطور جدی آغاز شد. روش تحقیق در این مطالعه، مشاهده همراه با مشارکت بود که کاری بس مشکل است برای این منظور زمانی در حدود یکماه پیش بینی گرده بودم لایک با کمک و مساعدت پرسنل متعدد رعد و علاقه ایشان به این تحقیق بعد از دوهفته چند دوست پیدا کردم و این تعداد با هریار مراجعت افزایش می‌یافت.

از جمله مسائل قابل توجه این بود که در برخوردها کارآموزان هیچگاه احساس نکردم که آنها معلول هستند و همین امر باعث شد که با تعداد بیشتری از کارآموزان دوست شده وارتباط برقرار کنم.

در بررسیهای اولیه دریافتیم تعدادی از کارآموزان نیازهای شدید عاطفی داشته و این امر باعث حساس شدن آنها نسبت به مسائل می‌شود البته در این رابطه خانواده‌ها نیز بی تقصیر نیستند، چرا که این وظیفه خانواده است که به این افراد اعتماد به نفس داده و حسن ناتوانی را از آنها بگیرند.

از طرفی کارآموزانی هم هستند که با معلولیت خود کنار آمد و آن را قبول کرده‌اند و کمترین امر مانع رسیدن آنها به اهداف خود می‌شود، البته این تعداد نیز کم و بیش مسائل روحی و عاطفی دارند اما نه به حدی که در زندگی عادی آنان تأثیر منفی داشته باشد.

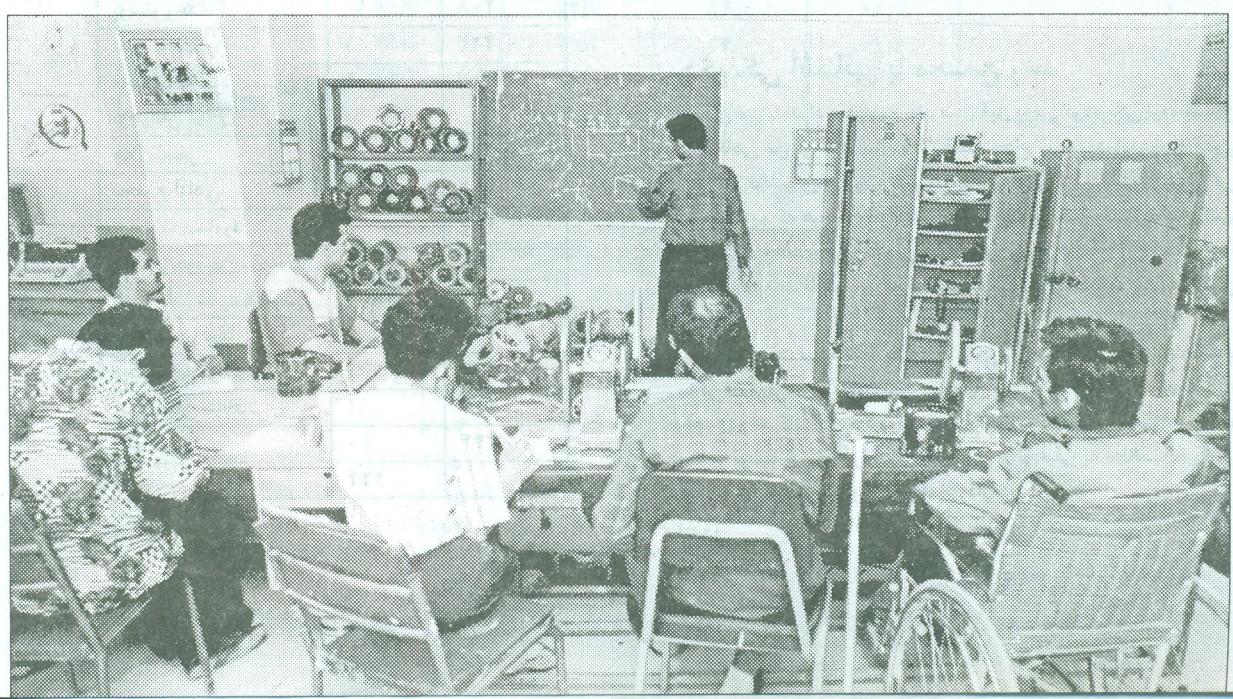
می‌توان گفت که دخترها در این ارتباط حساستر از پسرها بوده و اصولاً مشکل خود را بزرگتر از آنچه هست می‌پندازند پسرها کمتر به معلولیت خود فکر می‌کنند.

در این رابطه نقش مجتمع رعد از نظر من بسیار اعجاب انگیز است اکثریت معلولین پس از ورود به مجتمع کمتر به معلولیت خویش فکر می‌کنند یا لاقل می‌توان گفت که در زمان حضور در مجتمع تقریباً آن به خویشتن در خارج از مجتمع نیز مؤثر است.

جالبترین مسئله در ارتباط با مجتمع رعد، توجه همه پرسنل وحتی کارآموزان به توانائی افراد است.

در مجتمع رعد کسی ناتوان محسوب نمی‌شودو معلول درنظر نمی‌اید، و هر کس موظف است امور مربوط به خودش را خود انجام دهد اگر کسی عصایش افتاد شخص دیگری خم نمی‌شود که عصایش را به او بدهد و بدین ترتیب اتكاء به دیگران در مجتمع رعد معنی ندارد.

البته مجتمع رعد بی نقش نیست لایک باشد توجه داشت که مجتمع بدون کمترین کمک دولتی و رسمی پایه‌های خود را مستحکم نماید و هر سال بیش از پیش آگوشش را برای پذیرش کارآموزان جدید باز نماید.



جدول ۱- توزیع فراوانی گروههای سنی سال ۱۳۷۴ مجمع رعد

سن کارآموزان	مجموع	فراوانی fi	فراوانی مطلق fci
۱۴-۱۹ سال	۲۰	۲۰	۲۰
۲۰-۲۵ سال	۱۳۹	۱۳۹	۱۵۹
۲۶-۳۱ سال	۵۳	۵۳	۲۱۲
۳۲-۳۷ سال	۲۵	۲۵	۲۳۷
۳۸-۴۳ سال	۲۶	۲۶	۲۴۳
۴۴ سال و بیشتر	۱	۱	۲۴۴
جمع	۲۴۴		

جدول ۲- توزیع فراوانی گروههای سنی پسران در سال ۱۳۷۴

سن کارآموزان پسر	مجموع	فراوانی fi	فراوانی مطلق fci
۱۴-۱۹ سال	۹	۹	۹
۲۰-۲۵ سال	۵۶	۵۶	۶۵
۲۶-۳۱ سال	۳۰	۳۰	۹۵
۳۲-۳۷ سال	۱۱	۱۱	۱۰۶
۳۸-۴۳ سال	۳	۳	۱۰۹
۴۴ سال و بیشتر	۰	۰	۱۰۹
جمع	۱۰۹		

جدول ۳- توزیع فراوانی گروه سنی دختران در سال ۱۳۷۴

سن کارآموزان دختر	مجموع	فراوانی fi	فراوانی مطلق fci
۱۴-۱۹ سال	۱۱	۱۱	۱۱
۲۰-۲۵ سال	۸۳	۸۳	۹۴
۲۶-۳۱ سال	۲۳	۲۳	۱۱۷
۳۲-۳۷ سال	۱۴	۱۴	۱۳۱
۳۸-۴۳ سال	۳	۳	۱۳۴
۴۴ سال و بیشتر	۱	۱	۱۳۵
جمع	۱۳۵		

جدول ۵- توزیع فراوانی میزان تحصیلات کارآموزان در سال ۱۳۷۴

میزان تحصیلات	مجموع	فراوانی fi	فراوانی مطلق fci
پنجم دبستان و کمتر	۴	۴	۴
اول راهنمائی	۵	۵	۹
دوم راهنمائی	۱۰	۱۰	۱۹
سوم راهنمائی	۱۵	۱۵	۳۴
سیکل	۱۳	۱۳	۴۷
اول دبیرستان	۱۰	۱۰	۵۷
دوم دبیرستان	۹	۹	۶۶
سوم دبیرستان	۱۰	۱۰	۷۶
چهارم دبیرستان	۶	۶	۸۲
دبیلم ردی	۷	۷	۸۹
دبیلم	۱۲۵	۱۲۵	۲۱۴
فوق دبیلم	۳	۳	۲۱۷
لیسانس	۱۳	۱۳	۲۳۰
دانشجو	۱۲	۱۲	۲۴۲
فوق لیسانس	۲۴۴	۲۴۴	۲۴۴
جمع	۲۴۴		

جدول ۶- توزیع فراوانی نوع معلولیت کارآموزان در سال ۱۳۷۴

fci	فراوانی مطلق	fi	فراوانی	نوع معلولیت
۲	۲	۲	۲	عصبی
۹	۷	۷	۷	m.s
۸۶	۷۷	۷۷	۷۷	فلج اطفال
۹۱	۵	۵	۵	فلج بر اثر تزریق پنی سیلین
۱۰۲	۱۱	۱۱	۱۱	فلج در اثر تپ
۱۰۳	۱	۱	۱	قطع دست از مج (جانباز)
۱۰۷	۴	۴	۴	نرمی استخوان
۱۱۱	۴	۴	۴	سوختن
۱۱۳	۲	۲	۲	قطع پا در اثر افتادن از ارتفاع
۱۱۸	۵	۵	۵	سستی عضلات
۱۲۷	۹	۹	۹	c.p
۱۷۵	۴۸	۴۸	۴۸	ناشناوا
۱۸۵	۱۰	۱۰	۱۰	ناراحتی خونی (تالاسمی، هپاتیت، هموفیلی)
۱۸۶	۱	۱	۱	آرتربید روماتوئید
۱۸۷	۱	۱	۱	وبیلسون
۱۹۰	۳	۳	۳	بی حسی دست و پا در اثر سکته
۹۱	۱	۱	۱	معلولیت بد و تولد توسط دستگاه فوریس
۱۹۷	۶	۶	۶	قطع نخاع
۱۹۸	۱	۱	۱	قطع دست و پا در اثر انفجار
۲۰۱	۳	۳	۳	کوتاهی پای چپ
۲۰۲	۱	۱	۱	ناراحتی های پوستی
۲۰۸	۶	۶	۶	ترکش و موج انفجار (جانباز)
۲۱۰	۲	۲	۲	جوش خوردن استخوان کتف
۲۱۱	۱	۱	۱	ناراحتی قلبی
۲۲۴	۱۳	۱۳	۱۳	ذکر نشده
۲۴۴	۲۰	۲۰	۲۰	نامشخص
	۲۴۴	۲۴۴	۲۴۴	جمع

جدول شماره ۷- توزیع فراوانی نوع وسیله کمکی که کارآموزان در سال ۱۳۷۴

fci	فراوانی مطلق	fi	فراوانی	نوع وسیله کمکی
۳۰	۳۰	۳۰	۳۰	عصا
۵۰	۲۰	۲۰	۲۰	بریس
۶۲	۱۲	۱۲	۱۲	عصا و بریس
۹۲	۳۰	۳۰	۳۰	ویلچیر
۹۵	۳	۳	۳	واکر
۹۸	۳	۳	۳	پروتز
۱۲۵	۲۷	۲۷	۲۷	سمعک
۱۳۳	۸	۸	۸	تزریق خون
۲۴۴	۱۱۱	۱۱۱	۱۱۱	ندارد

بحثی در:

روانشناسی کار

هر تضیی کاظمیان

انسان و ابزار یا انسان و محیط کار است. مساله مهم بپدراشت روانی است، توجه به فرد با در نظر گرفتن تمام ویژگیهای فردی، قابلیتهای توانمندیهای علائق، نیازها و خصوصیات شخصی او و سعی و کوشش در جهت درک و هضم آنها و کوشش در حل مشکلات فضای کار با توجه به این ویژگیها بپدراشت روانی از سوی دیگر با مهندسی شرایط کار یا ارگونومی (شناخت شرایط کار و تطبیق آن با انجام کار توسعه انسان) مرتبط است این جنبه خود واحد دو دامنه کلی است: نخست بعد فیزیکی محیط کار (بو، سرو صدا نور، هوا، فضا و امکانات، خستگی جسمانی و ...) و دوم، ویژگیهای شخصی و بعد روانشناسی انسان، که کار چقدر با انسان و ابزاری که می‌خواهد کار انجام دهد تناسب داشته باشد تواناییهای خود مهارت‌های کسب شده توسط او و روحیه و قدرت انجام کار، با کار ارائه شده به فرد باید تناسب باشد. بعنوان نمونه، استرس، یا فشار که یکی از رخدادهای مهم در محیط‌های کاری است، ناشی از احساس ناتوانی یا کم توانی فرد برای انجام کار ارجاء شده به اوست. این استرس در حقیقت انسان را دچار سوختگی روحی و روانی، می‌نماید (همچنانکه یک دستگاه الکترونیک از کار افتاده یا دچار نقص در عمل می‌شود). بهمین خاطر است که شناخت کار یا آرگونومی کار حائز اهمیت است. شناخت اینکه افراد با چه ویژگیهایی چه نوع کارهایی را بهتر می‌توانند انجام دهند و محیط و فضای کاری باید چگونه تنظیم شود. اگر کار و محیط استرس زا باشد، فرد را از پا در می‌آورد و عکس اگر آرام بخش باشد، در بپدراشت و روان فرد بسیار موثر است. پذیده‌هایی مانند استرس یا فشار، افسردگی، اضطراب، نامیدی، نارضایتی شغلی، ... از جمله مقولاتی بشمار می‌روند که معمولاً روی عملکرد شغلی یا به تعییر دیگر بهره‌وری و کارآئی کارکنان تأثیر می‌گذارد و شادابی و نشاط را از فرد می‌گیرند. استرس، حالت‌هایی از عصبانیت، اضطراب، عدم تمکن ... را ایجاد می‌کند که می‌توانند فرد را دچار بیماریهای جدی دیگر نظیر اضطراب، افسردگی و ... نمایند. در حقیقت خود این بیماری‌ها می‌توانند یک سیکل معیوب را بوجود آورده و کارآئی فرد را کم کنند، بر استرس‌ها بیافزایند و مشکلات خانوادگی و شغلی و کاری را افزایش دهند. مطلب مهم دیگری که باید در همین جا به آن اشاره شود، نیاز فرد به دانستن بازدهی کار خود و بیشینی سرانجام و راندمان آن است.

در کارهایی که میزان اثر بخشی و مفید بودن کار مشخص نیست و سیستم فیدبک (باز خودی) شخصاً به فرد باز دهی را نمی‌دهد، ممکن است شخص دچار احساس عدم مفید بودن یا بیهودگی شود. مقوله (منزلت شغلی) از موارد دیگر مهم و مطرح در کار است. قائل نشدن شأن یا منزلت برای برشی کارها افراد را به نپرداختن به آنها ترغیب می‌کند و مانع از

پرداختن به مسائل «روانشناسی» که با عنصر پیچیده‌ای به نام انسان در ارتباطی پیچیده و تنگاتنگ است، با توجه به آثار و نتایج آن، فوق العاده مهم و قابل تعمق است. آثار روانی ناشی از یکنواختی شغل، شرایط کاری نامطلوب، نامنی شغلی، استرس، دلشوره و اضرباب، ناخشنودی شغلی، افسردگی، بی‌علاقلگی مفرط، پوچی و بیهودگی، فسیل شدن، بی‌هویتی و ناآرامی، اختلالات روانی بی‌قراری، عدم تعلق به محیط کار، کارگزاری، احساس میراثی و همه و همه از عناصر آسیب شناسی و مقوله روانشناسی کار به شما می‌روند. اینکه چه عواملی باعث تعالی کار و همچنین خشنودی شغلی می‌شوند و چه عواملی باعث تضعیف کار و ناخشنودی از کار می‌شوند، مقوله‌هایی حائز اهمیت‌اند. محیث روانشناسی کار از لحاظ ارتباط بین فردی و هم از حیث فرد و کارآرایی بهره‌وری در شرایط کنونی بسیار حائز اهمیت است. چرا که برخلاف کشورهایی که فرایند صنعتی شدن را زودتر طی کرده‌اند، برای جامعه کنونی ما صنعت کشور در مراحل آغازین رشد خود می‌باشد و ساختارهای صنعتی ما بقدور کافی پیچیده نشده که روابط کار پیچیده شود و مجموعه محیط‌های کاری و اجتماعی از فقر فرهنگی نتیج می‌برند، مقوله روانشناسی کار به جد مطرح است. یعنی در شرایط حاضر، بررسی روشی که موجب حداقل بازدهی و خشنودی شغلی و افزایش بهره‌وری گردد، ضروری است. به عبارت دیگر توجه به مسائل خصوصیات روانی نیروی کار، محیط کار و همچین بپدراشت روانی مهتمه‌ترین مقوله‌هایی بشمار می‌روند که فضا و محیط کار را شکل می‌دهند و در مطلوب سازی آن مؤثرند محیط کار، یک فضای مصنوعی و صنعتی و ابزاری صرف نیست. به لحاظ حضور مقوله‌ای به نام انسان و مشارکت عملی او در پروسه کار، خصوصاً به خاطر اهمیت محوری او، نمی‌توان به برخوردهای شیئی و بدون روح دست یازید. فضای کار واجد تأثیر و تعامل



دیگران

آشنای با مؤسسه توانبخشی

گودویل

GOOD WILL

حسین غبدي

«گودویل» یکی از قدیمی‌ترین و بزرگترین سازمانهای توانبخشی در ایران است که در جهت همراهی و همیاری به معلولین برای تغییر زندگی خوبش و حرکت به سوی استقلال شخصی و مالی آنان گام بر می‌دارد و در این راه از کمک‌های مردمی استفاده می‌نماید.

«گودویل» در حقیقت دارای برنامه‌های کارآموزی برای معلولین می‌باشد و تنها در سال ۱۹۹۵ به ۲۱۴۵ نفر خدمات و آموزش‌های فنی - حرفه‌ای ارائه داده است.

در سال گذشته همچنین بیش از ۴۰۰ نفر توسط «گودویل» در مشاغل مختلف و با حقوق مناسب مشغول به کار شدند.

«گودویل» یکی از تأمین کنندگان ردیف اول صنعت خودگردان (صنایع شخصی خودکفا) می‌باشد. قراردادهای صنعتی گودویل بخشی از درآمدات‌های لازم برای حمایت از این برنامه‌های حرفه‌ای را تأمین کرده، به شرکت کنندگان در برنامه‌ها، فرصت می‌دهد تا مهارت‌های شغلی خود را در مرکز کارآموزی گودویل بهبود بخشنند.

بنچ فروشگاه وابسته به «گودویل»، درآمد حاصل از فروش کالاهای ارائه تولیدات خود را که با قیمت مناسب به مردم عرضه می‌شود، به مؤسسه اختصاص می‌دهند تا در راستای اهداف انسانی آن، مورد استفاده قرار گیرد.



فعالیت فرد می‌گردد. در حقیقت جدای از جنبه‌های مادی کار، وجود عاطفی، اجتماعی و فکری بر مواجه فرد با شغل تأثیر می‌گذارد. از این روی است که مجموعه نیازهای حیاتی و روابط بین فردی در محیط کار باید در نظر گرفته شود. انسانی که نیازهای اولیه‌اش برآورده نشود، طبیعتاً در راندمان و بازده کار دچار اختلال شده و از لحاظ عملکرد دچار اسیب می‌گردد.

البته تأمین نیازهای زیستی، دلیل اولیه کار در اجتماع است اما عمل متعالی تر آن، که از لحاظ خصوصیات انسانی نیز مطرح است، نیاز به احساس اینسانی و اطمینان نسبت به تأمین نیازهای آنی زندگی مان است. وجه دیگر کار، رفع نیازهای اجتماعی فرد، نظیر مقبول واقع شدن توسط افراد و مفید واقع شدن برای جامعه است، فراتر از آن کار وسیله‌ای برای احیای کرامت انسانی و موجب عزت نفس و احساس اتکا به خویشتن است. در صورت مهیا شدن و ایجاد مجموعه فوق است که احساس رضایت کاری و فردی در شخص پدیدار می‌آید. البته در خصوص احساس خشنودی شغلی ذکر دو مقوله عمده زیر نیز مفید است، یکی عوامل محیطی و دیگری متغیرهای شخصی. در عوامل محیطی، سطح شغل، محتوا شغل، مسؤولیت رهمی، دستمزد و ترفیع، تعامل‌های اجتماعی و کارکردهای گروه در زمرة عوامل مؤثر در نظر گرفته می‌شود و در متغیرهای شخصی، سن، تحصیلات، مسئله جنسیت و... در نظر گرفته می‌شود. علاوه بر همه اینها، احساس مورد قبول واقع شدن، مورد احترام واقع شدن، درک شدن توسط مدیران و اعتماد به نفس، به عنوان مهم‌ترین فاکتورهای تعامل گروهی مطرح هستند و در کنار دستمزد ارزش خاص خود را دارند. مسئله فسیل شدن در کار، در جازدن، دور نما و امنیت کار نیز همه از عناصر تعیین کننده به شمار می‌روند.

به لحاظ حضور مقوله‌ای به نام انسان و مشارکت عملی او در پروسه کار، خصوصاً به خاطر اهمیت محوری او، نمی‌توان به برخوردهای شیئی و بدون روح دست یازید

بطور خلاصه می‌توان گفت که کار همچون دیگر مقوله‌های حیاتی بشر با چهار جنبه اصلی و مهمن زندگی انسان یعنی (حیات جسمی)، (حیات فکری)، (حیات روحی-عاطفی) و (حیات اجتماعی) عمیقاً پیوند خوده است و در صورت تأمین صحیح و افقاء این چهار جنبه حیات بشری، در کار است که فرد نه تنها احساس رضایت حیاتی و شغلی میکند که می‌تواند برای محیط کار و اجتماع مفید واقع شود.

معنا

درمانی

دکتر جمشید افشنگ

معنا درمانی از خود را بشناسیم پا فراتر می‌گذارد و تأکید بر خودت تصمیم‌بگیری، می‌کند. به عبارت دیگر معنا درمانی صحبت از قدرت تصمیم‌گیری انسان می‌کند. روح انسان تصمیم‌گیرنده، مسئول موضع‌گیرنده و ارزیابی کننده است. در معنا درمانی انسان بودن یعنی مسئول بودن.

چیزی که ما بوسیله تجربه از دنیا دریافت می‌کنیم می‌تواند باری بر دوشن ما شود می‌تواند باعث درد ما شود، می‌تواند ما را رنج دهد. اما آنچه ما براساس تصمیم‌گیری به دنیا می‌فرستیم به خود ما برمی‌گردد، هویت ما را تعیین می‌کند.

رفتار انسان بالغ توسط شرایط دیکته نمی‌شود، بلکه از طریق تصمیمهای که خود انسان می‌گیرد تعیین می‌شود. از انسان می‌توان همه چیز را گرفت به جز آزادی او را، انسان آزاد است خود تصمیم بگیرد که چه نگرشی و چه موضع‌گیری در برابر سرنوشت غیر قابل تغییر انتخاب کند.

در معنا درمانی از خود فرا روندگی و از خود فاصله گرفتن بسیار مهی است. انسان بالغ از خود فرا روندگی است. انسان به همان اندازه انسان تر است که خود را نبیند و فراموش کند و در وظیفه‌ای غرق شود که باید تحقیق یابد. چیزی خلق کردن و به دنیا هدیه کردن، کسی را دوست داشتن و یا عبارت دیگر برای چیزی و یا برای کسی زنده بودن.

دوست داشتن و یا عبارت دیگر برای چیزی و یا برای کسی زنده بودن. درست در جانی که ما نمی‌توانیم چیزی را تغییر دهیم از ما خواسته می‌شود، انتظار می‌رود که خودمان را تغییر دهیم، رشد کنیم، متتحول شویم، از خود فرا روند شویم، و سرانجام انسان شویم.

معنا خواهی قوی ترین نیرو در انسان است و برای بیدا کردن معنای زندگی انسان باید بتواند به سه سوال زیر پاسخ دهد:

من برای چه زنده هستم؟ من برای کی زنده هستم؟ و من چگونه با رنج خود روبرو می‌شوم؟

من رنج خود را چگونه معنا می‌کنم؟ مربوط می‌شود به ارزش‌های نگرشی، در اینجا تأکید به رویارویی با سرنوشت غیر قابل تغییر و موضع‌گیری انسان با آن است. آزادی روح انسان تعیین می‌کند که او چه نگرشی را در برابر سرنوشت خود انتخاب کند. انسان در برابر این انتخاب مسؤول است.

معنا در زندگی وجود دارد و آنرا می‌توان جستجو، کشف و بیدا کرد. اما انسان نمی‌تواند معنا را به دلخواه بشه وجود آورده، و آنرا در افکارش بسازد. انسان جستجوکننده معنا است و نه وجود آورنده آن.

علت بیماری‌ها و اختلالات روانی، بی‌معنایی زندگی است. کار و فعالیت زیاد باعث بیماری روانی نمی‌شود، بلکه علت بیماری بی‌معنا بودن زندگی است.

انسان بالغ، انسان از خود فرا روندگ است. برای معنا بخشیدن به زندگی سه راه وجود دارد:

الف- اگر انسان چیزی خلق کند، زندگیش می‌تواند با معنا باشد، در اینجا انسان از خود سوال می‌کند: من برای چه زنده هستم؟

ب- انسان معنا را در شیوه تجربه کردن زندگی، یا کسی را دوست داشتن می‌بیند. در اینجا انسان از خود سوال می‌کند: من برای چه کسی زنده هستم؟

ج- طرز برخورده که ما نسبت به رنج بر می‌گزینیم. در جانی که ما با یک سرنوشت غیر قابل تغییر روبرو می‌شویم (یک بیماری غیر قابل علاج، یک موقوفیت ناامید کننده...) در اینجا است که زندگی می‌تواند با معنا شود. انسان معنا را در نگرش درست در برابر سرنوشت غیر قابل تغییر و اجتناب ناپذیر می‌یابد.

انسان به همان اندازه انسان تر است که خود را نبیند و فراموش کند و در وظیفه‌ای غرق شود که باید تحقق یابد. چیزی خلق کردن و به دنیا هدیه کردن، کسی را دوست داشتن و یا عبارت دیگر برای چیزی و یا برای کسی زنده بودن.

درست در جانی که با موقعیتی روبرو می‌شویم که نمی‌توانیم تغییر دهیم، از ما انتظار می‌رود که خود را تغییر دهیم، رشد کنیم، بالغ شویم، از خود فرا تر رویم. رنج زمانی نباشد می‌کند که تو ادم دیگر بشوی.

جستار

- ۱۱- فرد سازگار، موقعیت خویش را بیش از حد بزرگ نمی‌بیند.
- ۱۲- فرد سازگار، می‌داند چگونه و چه وقت کار کند و چگونه و چه وقت به تغیریج بپردازد.
- ۱۳- فرد سازگار، به موقعیتهایی که در ازاء رسیدن به موقعیتی او را از هدف و رغبت واقعی اش دور می‌سازد، پاسخ منفی می‌دهد.
- ۱۴- فرد سازگار، به موقعیتهایی که موقعتاً نامطبوع است ولی کاملاً برای او مفید است، پاسخ مثبت می‌دهد.
- ۱۵- فرد سازگار، محبت خویش را مسئله‌ی نشان می‌دهد و شواهدی متناسب با میزان و نوع محبت در عمل ابراز می‌دارد.
- ۱۶- فرد سازگار، خشم خود را در جریان دفاع از خویش بی پرده ابراز می‌دارد و چگونگی ابراز، متناسب با نوع و میزان آسیبی است که دیده است.
- ۱۷- فرد سازگار، زمانیکه تغییر علتهای و عوامل وجود آورنده ناراحتیها از توانش خارج است، قدرت تحمل درد و ناکامی عاطفی را دارا می‌باشد.
- ۱۸- فرد سازگار، عادات و نگرشهای ذهنی خویش را آنچنان سازمان یافته در اختیار دارد که می‌تواند در مواجهه با مشکلات سازش لازم را بفرماید.
- ۱۹- فرد سازگار، می‌تواند اندری خویش را روی یک هدف معین و واحد که مصمم به رسیدن آن است، متمرکز کند.
- ۲۰- فرد سازگار، در تغییر این حقیقت که زندگی یک تلاش بی پایان است، کوششی به عمل نمی‌آورد، بلکه می‌داند شخصی کمتر با خود در سنتیز است که بیشترین نیرو را در مقابل موانع خارجی دارد.

فرد سازگار، خشم خود را در جویان دفاع از خویش بی پرده ابراز می‌دارد و چگونگی ابراز، متناسب با نوع و میزان آسیبی است که دیده است

فرد سازگار، زمانیکه تغییر علتهای و عوامل بوجود آورنده ناراحتیها از توانش خارج است، قدرت تحمل درد و ناکامی عاطفی را دارا می‌باشد

سازگاری

اجتماعی

تا کنون هیچ تعریف مورد قبول جهانی از سازگاری نشده است، زیرا صاحبنظران تأکید برو جنبه‌های مختلف سازگاری، موجود در رابطه با جوامع و فرهنگ‌های مختلف دارند. با این حال، صاحبنظران بیست و ییزگی را بعنوان اشکال مختلف منش و رفتار افراد خوب سازگار یافته به شرح زیر ارائه می‌دهند:

- ۱- فرد سازگار، هم قادر و هم خواهان مسئولیت متناسب با سن خود می‌باشد.
- ۲- فرد سازگار، مایل به پذیرش تجارت و مسئولیتهای مربوط به نقش و یا موقعیت خویش در زندگی است.
- ۳- فرد سازگار، با اشتباق به حل و فصل مشکلاتی که بر سر راه خویش می‌بیند، می‌پردازد.
- ۴- فرد سازگار، در تجارتی که متعلق به محدوده سنتی است، با لذات شرکت می‌کند.
- ۵- فرد سازگار، با از بین بردن موانع رشد و شادکامی خویش، لذت می‌برد، البته پس از شناخت کافی از اینکه موانع واقعی هستند نه تحلیلی.
- ۶- فرد سازگار، قادر است تا در حالت تعارض و نگرانی و ناکامی، تصمیمات مقتضی بگیرد.
- ۷- فرد سازگار، بجای عذر تراشی و دلیل تراشی برای شکستهای خود از آن عبرت می‌گیرد.
- ۸- فرد سازگار، تا زمانیکه عوامل جدید و مهمی وارد صحنه نشده‌اند. به انتخاب خویش و فادر است.
- ۹- فرد سازگار، ارضای عهده خویش را در موقعیتهای و تجارت واقعی زندگی می‌بیند، نه در محور رویاها و توهمنات.
- ۱۰- فرد سازگار، از اندیشه خویش برای طرح برنامه‌های عملی استفاده می‌کند.

میزان شیوع معلولیت در ایران روبه افزایش است

با آن که بر طبق نظر سازمان بهداشت جهانی هر چه توسعه در کشورها پیشرفت کند باید میزان معلولیت‌ها کاهش یابد اما در ایران میزان شیوع معلولت روبه افزایش است. این در حالی است که هم‌اکنون دو میلیون و ۶۰۰ هزار فرد با ناتوانی شدید و متوسط در ایران زندگی می‌کنند. بر طبق سرشماری که در سال ۱۳۷۵ انجام شد درصد ناتوانی ۴/۲۹ درصد از کل جمعیت کشور اعلام شده است. از دو سال پیش تا کنون ۳۲ هزار فرد معلول دیگر از طریق شبکه بهداشتی درمانی شناسایی شده‌اند که سازمان بهزیستی کشور توانته بـ ۷۰ درصد آنان خدمات ارائه دهد. بر طبق آمار سازمان بهداشت جهانی ۱۰ درصد جمعیت هر کشوری ناتوان است که سه درصد آن ناتوانی باز را دارند.

با آن که وضعیت بهداشت عمومی در کشور رشد بالایی را نشان می‌دهد اما به علت وضعیت فرهنگی، ازدواج‌های فامیلی، وجود بیش از ۶ درصد سالماند در کشور میزان شیوع معلولیت در کشور روبه افزایش است. بر طبق آمار سازمان جهانی بهداشت بیش از ۶ میلیون نفر معلول در کشور ایران وجود دارد و بر اساس اعلام دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی رقم معلولان ذهنی ۶۳ در هزار، معلولیت جسمی ۱۱ در هزار، نایبینی ۷ در هزار و ناشنوندی ۳ در هزار است. تعداد معلولان در ایران تقریباً دو برابر کشورهای پیشرفته است.

۷۰ درصد توان‌یابان از آموزش محرومند.

کارشناسان معتقدند بزرگترین مشکلی که معلولان در هر جامعه‌ای با آن روبرو هستند برخورد مردم با آنان است که این از فقدان آگاهی در خصوص توانایی‌های فرد معلول و

ابتکار عملها یا غالباً دخالت مستقیم تمودند یا از طریق برنامه‌های کمک متقابل در این امر مهم ایفای نقش کردند. ایجاد یا اصلاح جهت‌گیری فرآیندهای سیاسی، اقتصادی و اجتماعی معلولین به حقوق طبیعی و خداداد به عنوان شهروندانی برابر رخدادی میمون و مبارک است.

اعلامیه ۱۹۷۵ مجمع عمومی در مورد حقوق افراد توان‌یاب (معلول) اظهار می‌دارد که معلولین حقوق مدنی و سیاسی همانند با سایر افراد دارند. این اعلامیه خواستار اعمال رفتار و ارائه خدمات برابر در جهت توسعه حداقل توانایی‌های توان‌یابان (معلولین) است.

توان‌یابان از قابلیتهایی برخوردارند که خیلی از افراد تحت شرایط مشابه از آن محروم هستند همچون شجاعت، محبت، تسخیر ناپذیری، پشتکار، اخلاص و ... هم اینک و در آستانه ۱۲ آذر روز جهانی توان‌یاب شاهد آگاهی نسبی، درک و تشخیص بیشتری نسبت به احتیاجات، توانایی‌ها و پتانسیل افراد توان‌یاب قرار داریم لیکن موارد بیشتری برای دستیابی باقی مانده است.

وضعیت توان‌یابان در کشورهای در حال توسعه و جوامعی که با نابسامانی‌های اجتماعی، خشونت، درگیری، جنگ، قحطی، آوارگی و امراض گوناگون مواجه هستند، خطرناک و قابل تأمل است. از این‌رو جلب نمودن توجه جامعه بین‌الملل نسبت به حقوق و پتانسیل‌های افراد توان‌یاب در اینگونه کشورها همت همگانی جهانیان را می‌طلبید.

۱۲ آذر روز جهانی توان‌یاب (معلول)

روز جهانی توان‌یاب (معلول) فرصتی است نیکو برای طرح این واقعیت که معلولین نیز شایسته دست‌یابی به فرصتهای مساوی چون شرکت در تصمیم‌گیری‌های مربوط به خود، بهره‌برداری از فضاهای اجتماعی- اقتصادی - سیاسی - فرهنگی به منظور ارتقاء بخشیدن و تضمین حقوق انسانی خود در تمامی سطوح چرخه حیات هستند. سال

۱۹۸۱ به عنوان «سال بین‌المللی» و دهه ۱۹۸۳-۱۹۹۲ به عنوان دهه سازمان ملل متحد برای معلولین (مصوب سی و هفتمین اجلاس عمومی سازمان ملل متحد) ابتکار عملهایی در زمینه جلوگیری از معلولیت، توانبخشی و برابری فرصتها در کشورهای در حال توسعه صورت داد. سازمانها و کارگزاری‌های وابسته به سازمان ملل متحد و سازمانهای غیر دولتی بین‌المللی در این



در حال حاضر ۱۰۵ تشكیل غیر دولتی در کشور در امور معلومان فعالیت می‌کنند. همچنین ۱۸۰ مرکز فیزیوتراپی در کشور وجود دارد که فقط ۲۰ درصد آنها در اختیار معلومان قرار دارد.

به گفته معاون امور توانبخشی بهزیستی تلاش شده تا ارتباط معلومان با جامعه بیشتر شود: بنابر همین، در گذشته ۵۰ مرکز شنوایی وجود داشت که فقط میزان شنوایی را سنجش می‌کردند در حالی که امروز ۶۵ مرکز ناشنوایان وجود دارد که در آن سمعی می‌شود فاصله میان ناشنوایان و افراد جامعه کمتر شود.

کمالی در این باره می‌گوید: «مسئلۀ معلومان آموزش و پرورش از سال گذشته پذیرفته‌اند که باید دانش‌آموزان معلوم در کنار افراد عادی تحصیل کنند و قرار شده به جای ساختن مدارس استثنایی، وسائل مورد نیاز معلومان را در اختیارشان قرار دهیم تا بتوانند

ارتباط بیشتری با دیگران برقرار کنند.» صاحب‌نظران معتقدند می‌توان با پیشگیری به موقع از بروز معلولیت‌ها و ناتوانی افراد جلوگیری کرد. همان‌طور که با اجرای طرح جلوگیری از تبلیچ ششم از ۲۰ هزار مورد نایابی جدید جلوگیری شد.

جشنواره موسیقی معلولین زمستان امسال برگزار می‌شود.

معاونت امور توانبخشی سازمان بهزیستی کشور اعلام کرد به منظور اعتلای هنر معلولین در نظر دارد نخستین جشنواره موسیقی معلولین را در دو بخش مسابقه و جنبی در زمستان ۷۹ برگزار نماید. علاقمندان می‌توانند تا تاریخ ۱۵ دی ماه ۷۹ مدارک مورد نیاز را به دیرخانه جشنواره ارسال نمایند. تلفن دیرخانه جهت کسب اطلاعات بیشتر ۶۷۰۲۰۹۰ و ۶۷۰۲۰۰۱ داخلی است.

در دو سال گذشته ۳۲ هزار فرد معلوم شناسایی شده که بدین ترتیب آمار معلومان با ناتوانی شدید به دو میلیون و ۶۰۰ هزار نفر رسید.

در مرکز دولتی تغهداری سالمندان ۶ هزار ظرفیت وجود دارد که در حال حاضر این ظرفیت تکمیل است که از این تعداد ۴۰ درصد فاقد سرپرست بوده و ۶۰ درصد هم دارای معلولیت هستند.

محمد کمالی معاون امور توانبخشی بهزیستی کشور در خصوص فعالیت‌های این معاونت می‌گوید: «سیاست ما معلول محوری است که با این توجیه که ما هستیم چون افراد معلولی در جامعه هستند که ما باید به آنها خدمات ارائه دهیم. تا قبل از این معلومان بودند که به ما مراجعه می‌کردند اما با سیاست جدید و اقداماتی که انجام شده، این می‌هستیم که به سراغ افراد معلول می‌رومیم. از دو سال پیش از طریق شبکه پهدانشی درمانی وارد منازل شده و معلومان را شناسایی کردیم که بر طبق آمار به دست آمده ۳ میلیون نفر در ۲۰ شهر کشور جزو افراد ناتوان هستند.»

وی درباره جمع‌آوری افراد روانی از سطح شهر نیز می‌گوید: «بهزیستی موظف شده بود آین نامه اجرایی ساماندهی بیماران روانی را تهیه کند که هفته گذشته آماده و ارائه شد که در آن با در نظر گرفتن اعتبارات و دادن اقدامات از سال آینده ساماندهی انجام خواهد شد.»

کمالی یکی از کارهای مهم انجام شده را تصویب طرح الحق افراد معلول به جامعه می‌داند: «ماده ۱۹۳ قانون توسعه که به تصویب هم رسیده، طرح مناسب سازی جامعه برای معلومان است. که در اولین قدم قرار شده ورودی تمام ساختمان‌های دولتی و مرکز مهم شهری برای ورود به مانع معلومان مناسب سازی شود و در گام بعدی داخل ساختمان‌ها نیز مناسب خواهد شد. که این امر با تأمین مشارکت مردمی و تقویت تشکل‌های غیر دولتی سریع تر امکان پذیرتر خواهد شد.»

وجود نگرش منفی جامعه ناشی می‌شود و همین نگرشها باعث شده که ۷۰ درصد معلومان از آموزش محروم شوند. به گفته همین صاحب‌نظران این برخوردها در همه سطوح جامعه دیده می‌شود. برای نمونه با آن که طبق مصوبه مجلس شورای اسلامی و

تأمین انتباری که سازمان برنامه و بودجه سابق نکرده است باید ۳ درصد استفاده از افراد معلول باشد اما این اتفاق عمالاً نیتفاذه است و این جدا از سهمیه ۷ درصدی جانبازان بیش بینی شده بود.

محمد کمالی، معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی در این باره می‌گوید: «با آنکه این مصوبه مجلس است اما عمل از رعایت نمی‌شود. البته این مصوبه با موانعی نیز روبروست از جمله آن که این قانون شامل بانک‌ها و شهرباری‌ها که در حد بالای استخدامی را دارند، نمی‌شود.»

وی با اشاره به برخی آگهی‌ها که توسط مؤسسات دولتی در جراید منتشر می‌شود، می‌گوید: «بسیاری از این آگهی‌ها این مورد را ذکر کرده اما در آخر شرط سلامت جسمی را نیز قید می‌کنند که خود به خود معلولان و جانبازان از اولویت خارج می‌شوند.»

سازمان بهزیستی کشور سال گذشته برای تشویق کارفرمایان کارگاه‌های خصوصی طرحی را پیشنهاد کرد که تصویب شد. بنابراین آین نامه مقرر شد ۱۲۰ میلیون تومان حق بیمه افراد معلول شاغل در کارگاه‌ها و مؤسسات خصوصی توسط بهزیستی پرداخت شود که این رقم در سال جاری به ۱۴۰ میلیون تومان افزایش یافت.

همچنین در آخرین سرشماری که انجام شد ۶۶ سن دارد جمعیت کشور بالای ۶۰ سال سن داشتند که پیش بینی می‌شود در ۲۰ سال آینده جمعیت سالمندان ایران دو برابر خواهد شد.

این رقم در فرانسه در طول ۱۱۷ سال و در چین در مدت ۲۷ سال دو برابر شد که در این زمینه ایران رکورد بالاتری را دارد.

برگزاری کارگاه آموزش حقوق افراد معلول:

کارگاه آموزش حقوق افراد دارای معلولیت ابیان ماه امسال در دانشکده حقوق و علوم سیاسی دانشگاه تهران برگزار شد. در این کارگاه که به مدت دو روز ادامه داشت رئیس سازمان بهزیستی کشور و جمعی از اساتید پیرامون حقوق مدنی معلولین به صحبت پرداختند. رئیس سازمان بهزیستی کشور در کارگاه آموزش حقوق افراد معلول عنوان نمود: باید اعتراف کرد که هنوز قانون جامعی در زمینه حقوق افراد دارای معلولیت به تصویب نرسیده است. دکتر غلامرضا انصاری گفت: تدوین قانون حقوق افراد دارای معلولیت ما یکی از اولویتهای اساسی سازمان بهزیستی کشور در مرحله کنونی است. قانونی که به معلولیت و معلول از زاویه حقوق مدنی نگاه کند، نه از زاویه یک موضوع بهداشتی و رفاهی

کاربردی برای ارتقای نحوه ارائه خدمات عنوان کرد.

وی معتقد است ادغام توانبخشی مبتنی بر جامعه در شبکه‌های بهداشتی درمانی، واگذاری و گسترش خدمات توانبخشی در بخش غیر دولتی می‌تواند کمک بزرگی به معلولان کشود کند.

در این راستا می‌توان تقویت تشکل‌های معلولان، انجام طرح معلول محوری و رسیدگی جدی به نیازهای آنان را نیز اضافه کرد.

وی بزرگترین مشکل جامعه معلولان را مسائل فرهنگی می‌داند که بخصوص در میان نابینایان و ناشنوايان این بحث بسیار جدی است. کمالی در این باره می‌گوید: معمولاً خانوادها برای ازدواج فرد سالم با معلول مشکل می‌گیرند، هر چند که معلول از توانایی‌های بالایی نیز بخوردار باشد. وی اعلام کرد در این راستا بینایی به نام ازدواج راه اندازی شده تا نسبت به رفع مشکلات آنان و خانواده‌هایشان گام‌هایی بردارد.

جشن بزرگ مجتمع رعد امسال هم برگزار شد.

به مناسبت فرا رسیدن ۱۲ آذر روز جهانی توان بیان، جشنی در محل مجتمع رعد برپا شد. بیش از ۷۰۰ نفر از مهمنان، نیکوکاران، توان بیان و هیأت مدیره و امنیت مجتمع رعد در این جشن حضور داشتند. اجرای مراسم توسط آقای داریوش کاردان هنرمند بر جسته رادیو و تلویزیون انجام شد. در ابتدای پیام دبیر کل سازمان ملل متحد بوسیله آقای افتخار علی قرائت گردید. سپس گزارشی از فعالیت یک ساله مجتمع به سمع و نظر حضار رسید. سخنرانی یک فرد نیکوکار و قرائت دعای توسل از سایر برنامه‌های جشن بود که پس از آن با صرف افطار مهمنان همراه با توان بیان، مراسم به خاتمه رسید.

لازم به ذکر است مراسم افطار امسال نیز همچون هر سال به همت گروه بانوان نیکوکار رعد برپا شده است.

کارشناسان سازمان بهزیستی معتقدند اگر کمک‌های مردمی در یک سازمان تمرکز پیدا کند امر خدمات دهی بهتر انجام می‌شود. این در حالی است که سازمان‌ها و نهادهایی که موافق با بهزیستی پیش می‌روند کمک‌های مردمی را به سازمان کاهش می‌دهند. در حالی که طبق قانون این سازمان وظیفه حمایتی و توانبخشی را در کشور به عهده دارد.

روزانه بطور متوسط ۳۱۱ معلول به سازمان بهزیستی استان تهران مراجعه می‌کنند.

در حال حاضر ۱۰۵ تشكیل غیر دولتی در کشور وجود دارد که در کنار سازمان بهزیستی به معلولان خدمات می‌دهد. اما به گفته کارشناسان این تعداد جوابگوی نیازها نیست بخصوص آنکه فقط در بخش توانبخشی تعداد معلولان در ایران تقریباً دو برابر معلولان در کشورهای پیش‌رفته است.

در حالی که ۴۰۰ مورد ضایعه نخاعی در کشور شناسایی شده اما در کشور فقط ۱۸۰ مرکز فیزیوتراپی موجود است که از این تعداد هم فقط ۲۰ درصد در اختیار معلولان قرار دارد.

از تعداد ۱۰۵ تشكیل غیر دولتی که در ۶ ماهه اول سال جاری فعالیت می‌کنند ۲۵ مرکز مخصوص معلولان جسمی حرکتی، ۷ مرکز معلولان ذهنی ۲۶ مرکز معلولان نابینا، ۳۸ مرکز مربوط به معلولان ناشنوایی، ۴ مرکز نگهداری سالمندان و ۵ انجمن معلولین ضایعات نخاعی است.

اما آنچه معلولان را رنج می‌دهد. شناخت و آگاهی و نگرش منفی جامعه، عدم باور عمومی به تساوی فرصت‌ها و فقدان قوانین و مقررات است که این‌ها همه در کنار کمبود بودجه، امکانات فنی و تخصصی قرار گرفته است.

به گفته کمالی معاون امور توانبخشی سازمان بهزیستی کشور با آن که رقم بودجه برنامه توانبخشی رشد را نشان می‌دهد اما متأسفانه تعداد افرادی که ناتوانی شدید و متوجه دارند نیز در سال جاری به دو میلیون و ۶۰۰ هزار نفر رسیده است.

کمالی مهمترین برنامه‌های این سازمان را در سال جاری استفاده از بستر جامعه برای تأمین فرصت‌های شغلی، تأمین و توزیع وسائل کمک توانبخشی، انجام مطالعات

وجود تشکیلات موازی توزیع کمک‌های مردمی به معلولان و نیازمندان، آنان را با مشکل مواجه کرده است

تأمین مشارکت مردمی و تقویت تشکل‌های غیر دولتی تنها راه پاسخگویی به نیاز معلولان کشور است.

چندی پیش رئیس هیأت مدیره سازمان بهزیستی استان تهران در خبری اعلام کرد که این سازمان توان پاسخگویی به تمامی این نیازمندان و مراجعان را ندارد. به گزارش روزنامه دوران امروز روزانه بطور متوسط ۳۱۱ معلول به سازمان بهزیستی استان تهران مراجعه می‌کنند.

برگزاری بازار خیریه رعد

به مناسب فرا رسیدن روز جهانی معلول، بازار خیریه‌ای به همت گروه همیاری باتوان و جوانان نیکوکار رعد برپا شد. به علت همزمانی با ماه مبارک رمضان، امسال از تاریخ ۲۸ آبان لغایت ۴ آذر این بازار خیریه و مؤسسات مختلف شرکت داشتند، که طی آن عوایدی به نفع کارآموزان مجتمع به دست آمد.

اجناس برخی غرفه‌ها به صورت اهدایی و برخی دیگر به صورت پرداخت در صدی از سود فروش به توان یابان مجتمع اهداشد. از جمله غرفه‌های شرکت کننده، غرفه کارآموزان و کارآموختگان مجتمع رعد در بخش هنری بود که با استقبال فراوان بازدیدکنندگان و افراد خیر روبرو شد. در طول یک هفته برگزاری بازار خیریه بیش از سه هزار نفر از آن دیدن کردند.

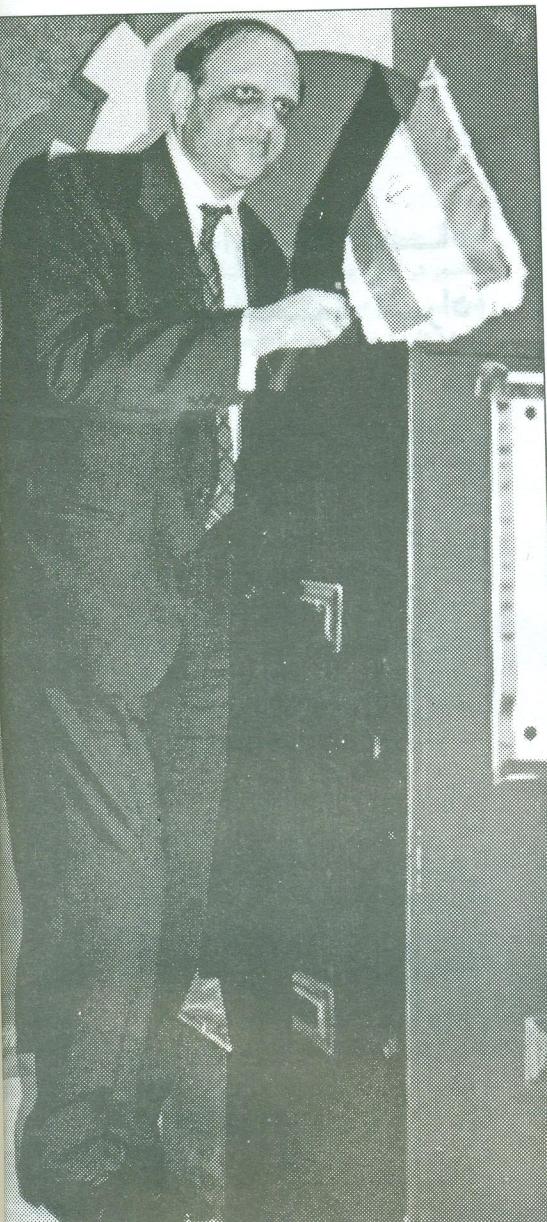
پایان دوره نماینده دبیر کل سازمان ملل در ایران

اقای افتخار علی - نماینده دبیر کل سازمان ملل متعدد در ایران - تا پایان آذر ماه دوره کاری خود را در ایران به پایان می‌رساند.

افتخار علی روزنامه نگاری با سابقه است که در سال ۱۹۸۳ به عنوان رئیس اتحادیه روزنامه نگاران ملل متعدد که مقر آن در شهر نیویورک است انتخاب شد. یک سال بعد ریاست سازمان مطبوعات خارجی (FPA) را نیز به عهده گرفت.

نامبرده در سال ۱۹۸۴ به عنوان رئیس صندوق یادواره دگ همراه شوالد وابسته به اتحادیه روزنامه نگاران ملل متعدد (UNCA) انتخاب شد. صندوق مذکور حاصل تلاش داوطلبانه گروه خبرنگاران مستقر در سازمان ملل متعدد است که بورسیه به روزنامه نگاران شاغل جوان از

سخنرانی افتخار علی در جشن مجتمع رعد



وقتی

خدا برای

زمین

عشق آفرید

دیدی غزل سرود، عاشق شده بود
انگار خودش نبود، عاشق شده بود
افتاد، شکست، زیر باران پوسید
آدم که نکشته بود، عاشق شده بود

روزی که دل از دیار ما می‌بردی
زیبای مرا بگو کجا می‌بردی
ای مرگ، کنار عشق جایم خالی است
ای کاش می‌آمدی مرا می‌بردی

او خنده‌ها و خاطره‌ها را ندیده بود
بی‌اعتنای نبود نه ما را ندیده بود

در اوج عشق بود و خودش خبر نداشت
مثل پرنده‌ای که هوا را ندیده بود

می‌گفت در جهان کسی عاشق‌تر از تو نیست
زیبای من هنوز، خدا را ندیده بود

جایی برای گریه و جایی برای خواب
برشانه‌هایم این همه جا را ندیده بود

وقتی خدا برای زمین عشق آفرید
این عاشقان سر به هوا را ندیده بود

(هامون)

گل احساس

شاخه یاس مرا دزدیدند
گل احساس مرا دزدیدند
بی‌ریا بودم و خوشدل اما
کهنه کرباس مرا دزدیدند
گفته بودم بزنم فریادی
ایهالناس مرا دزدیدند
نیمه شب نادریان با ترفند
کوه الماس مرا دزدیدند
چه بگویم که ظریفانی چند
گل احساس مرا دزدیدند

حسین رحیمی نهوجی

چقدر از عمر تان را هدر می‌دهید؟

این تست را به دقت انجام دهید و فقط با جواب ((آری)) یا ((نه)) صادقانه به خود بگویید که از عمر تان درست استفاده می‌کنید یا آن را به هدر می‌دهید؟
هر پاسخ منفی یعنی هدر دادن یک سال از عمر خودتان.

۱. آیا به دنبال شناخت و رفع عیبهای خود هستید؟
۲. آیا برای ارتقاء کفی خود نقاط ضعفتان را قوت می‌بخشید؟
۳. واقعاً مصمم به تغییر مثبت در زندگی خود برای استفاده بهتر از زمان هستید؟
۴. برای بهبود عملکرد خود، نحوه عملکردتان را دانماً می‌سنجید؟
۵. آیا از انتقاد دیگران در مورد خودتان استفاده می‌کنید؟
۶. از افرادی که در زمینه کاری شما صلاحت دارند، درخواست اظهار نظر می‌کنید؟
۷. آیا فکر می‌کنید در کارهایتان نظم برقرار است؟
۸. آیا اطرافیان و همکارانتان شما را فرد منظمی می‌دانند؟
۹. آیا برای وسائل خود جای معینی در نظر می‌گیرید؟
۱۰. آیا وسائل کارتان را در جای مخصوص خودشان قرار می‌دهید؟
۱۱. آیا برای فردا از امروز برنامه‌ریزی می‌کنید؟
۱۲. آیا در طول روز از خود سوال می‌کنید که چگونه می‌توانید منظم تر باشید؟
۱۳. آیا کارهای روزانه و هفتگی خود را یادداشت می‌کنید؟
۱۴. آیا لیستی از اقدامهاییکه در آینده تصمیم به انجام آن دارد تهیه می‌کنید؟
۱۵. آیا از امروز و فردا کارها دوری می‌کنید؟

۱۶. آیا قبل از شروع کار برای پایان آن زمانی معین می‌گردید؟

۱۷. آیا برای جلوگیری از طولانی شدن زمان انجام کار از تنبلی در کار کردن پرهیز می‌کنید؟

۱۸. آیا قبل از انجام کار در خود انگیزه ایجاد می‌کنید؟

۱۹. آیا به برسی نگرانی‌هایی که باعث به تعویق افتادن کارها می‌شوند می‌پردازید؟

۲۰. آیا هنگام سخن گفتن حرفهای خود را می‌سنجدید؟

۲۱. آیا تلاش می‌کنید با حداقل کلمات و بهترین آنها بیشترین مطلب را انتقال دهدید؟

۲۲. آیا وقتی صحبت می‌کنید میزان آگاهی شنونده را در مورد مطلب مربوط در نظر می‌گیرید؟

۲۳. آیا از سخن گفتن در خصوص مطالبی که اطلاع کافی ندارید خودداری می‌کنید؟

۲۴. اگر در مورد مطلبی اطلاع کافی ندارید از شما سوال شود آیا صادقانه می‌گویید در این زمینه اطلاعاتی ندارم؟

۲۵. در موقع صحبت کردن آیا تلاش می‌کنید روی هدفان تمرکز کنید و در نتیجه اصل مطلب را دنبال کنید؟

۲۶. آیا وقتی کسی با شما صحبت می‌کند به دقت گوش می‌دهید؟

۲۷. آیا هنگام بیان مطالب موقعیت را می‌سنجدید؟

۲۸. آیا از پراکنده‌گویی اجتناب می‌کنید؟

۲۹. آیا از گوش دادن به مطالب غیر ضروری خودداری می‌کنید؟

۳۰. آیا در سخن گفتن مطلب مشخصی را تا رسیدن به نتیجه دنبال می‌کنید؟

۳۱. آیا در انتقال مطلب از جمل خودداری می‌کنید تا با توضیحات قانع کننده به نتیجه برسید؟

۳۲. آیا برای مهمانی رفتن و دید و بازدید هدفی را در نظر دارد؟

۳۳. آیا برای مهمانی زمان پایانی در نظر می‌گیرید؟

۳۴. آیا در زمان مورد نظر مهمانی را ترک می‌گویید؟

۳۵. آیا در مهمانی از حضور افراد در کنار هم برای رفع مشکلات سود می‌جونید؟

۳۶. آیا برای استفاده مفید از تلفن راه کنترل مکالمه را تعریف می‌کنید؟

۳۷. آیا از پذیرفتن امری که از آن اطلاع کافی ندارید اجتناب می‌کنید؟

۳۸. آیا کار را تا رسیدن به نتیجه بین گیری می‌کنید؟

۳۹. آیا دیگران شما را فردی کوش و پیگیر می‌دانند؟

۴۰. آیا از این شاخه به آن ساخته پریدن و نیمه کارهای کردن کارها اجتناب می‌کنید؟

۴۱. آیا برای هر کاری عدد وقت خاصی معین می‌کنید؟

۴۲. آیا برای تعیین هدف وقت کافی اختصاص می‌دهید؟

۴۳. آیا برای انجام کارهاییکه هدفی برای آن ندارید هر چند مورد علاقه‌تان باشد خودداری می‌کنید؟

۴۴. آیا دورنمایی برای آینده زندگانیتان دارد؟

۴۵. آیا برای خود هدفهای سالیانه تعیین می‌کنید؟

۴۶. آیا برنامه‌ریزی امروز را برای ساختن آینده ضروری می‌دانید؟

۴۷. آیا برای انجام کارهایتان آنها را اولویت‌بندی می‌کنید؟

۴۸. آیا روز خود را با اولویتها آغاز می‌کنید؟

۴۹. آیا برگایش خود به انجام کارهای لذتبخش در مقابل اولویتها غلبه می‌کنید؟

۵۰. آیا جلو تغییر اولویتها را حتی با خاطر دشوار بودن یا بی‌علاقگی می‌گیرید؟

۵۱. آیا برای تعیین چگونگی صرف اوقات خود زمان کافی برای فکر کردن و برنامه‌ریزی اختصاص می‌دهید؟

۵۲. در برخورد با مشکلات آیا از تضمیم گیری عجولانه پرهیز می‌کنید؟

۵۳. آیا در برخورد با مشکلات زمانی را برای برسی و یافتن بهترین راه حل در نظر می‌گیرد؟

۵۴. آیا برای پایان یافتن سریعتر کارها در زمان انجام آن توجه خود را به سرعت و وقت در کار معطوف می‌دارید؟

۵۵. آیا برای توجه بیشتر به برنامه‌ها و جلوگیری از تغییر مسیر آنها از تخیل خود استفاده می‌کنید؟

۵۶. آیا از مشغولیتهای ذهنی بی‌دلیل و بی‌نتیجه جلوگیری می‌کنید؟

۵۷. آیا از دخالت در امور دیگران پرهیز می‌کنید؟

۵۸. آیا از قبول کارهای متعدد پرهیز می‌کنید؟

۵۹. آیا در هنگام شروع کار، اقدام جدی برای انجام کار صورت می‌دهید؟

۶۰. آیا از صرف وقت برای افسوس بر گذشته جلوگیری می‌کنید؟

۶۱. آیا از گذشته خود و تجربه‌های دیگران عبرت می‌گیرید تا طی یک مسیر غلط دوباره وقت شما را نگیرد؟

۶۲. آیا کارهای مهم و دشوار را در ساعتها یا یک شاداب هستید و انرژی کافی دارید، انجام می‌دهید؟

۶۳. آیا برای انجام کار در زمان مقرر تلاش می‌کنید؟

۶۴. آیا برای اوقاتی که در انتظار هستید (صف اتوبوس، مطب دکتر) کاری مناسب در نظر می‌گیرید؟

۶۵. آیا برای استفاده بیشتر از زمان حال تلاش می‌کنید؟

۶۶. آیا کارها را طوری در نظر می‌گیرید که چندین کار را در یک مرحله انجام دهدید؟

۶۷. آیا به هر پاسخ منتفی با این دید نگاه می‌کنید که نقطه‌ای را یافته‌اید که با تلاش در رفع آن به خاسته‌هایتان سریعتر خواهید رسید؟

مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد در یک نگاه

مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد در سال ۱۳۶۳ تحت قوانین جمهوری اسلامی ایران رسماً به شماره ۲۸۱۱ به ثبت رسید. مجتمع نهادی است خیریه و خصوصی که هدف آن ارتقاء توانایی‌های جامعه معلولان جسمی- حرکتی است. تنی چند از مهندسین مسلمان در سال ۱۹۸۴ به منظور کمک به توانیابان در جهت فانق‌آمدن ناتوانی‌های خود از طریق ارتقاء (setfesteem) و بالابردن اعتماد به نفس ایشان همت گماشتند.

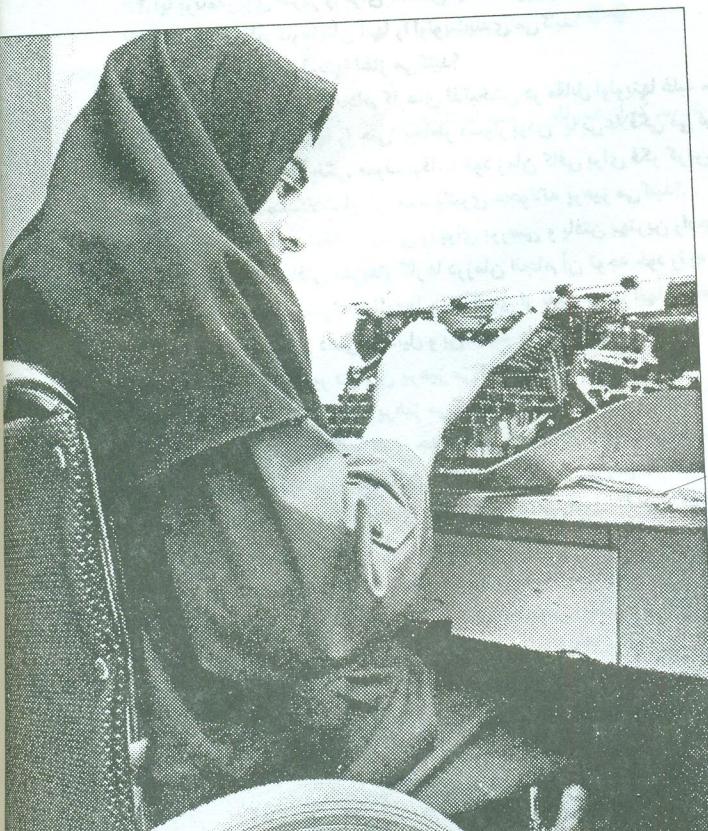
این مؤسسه ابتدا در دو اطاق کوچک که توسط یک درمانگاه خیریه واقع در منطقه‌ای فقرنشین در جنوب تهران موقتاً در اختیار گذارده شده بود با پذیرش پنج نفر کارآموز فعالیت خود را شروع نمود. مجتمع اکنون در ساختمانی ملکی، مشتمل بر حدود ۴۰۰۰ متر مربع زیر بناء، که در زمینی به مساحت حدود ۲۷۰۰ متر مربع بنا شده، به فعالیتهای خود ادامه می‌دهد. رعد به عنوان یک نهاد آموزشی و نیکوکاری خدمات خود را بطور کلی در سه زمینه توابیخشی (شامل فیزیوتراپی، کاردرومی، گفتاردرمانی و بهداشت روان)، آموزش فنی و حرfeای (برنامه‌ریزی و اپراتوری کامپیوتر، مونتاژ سخت‌افزار، تایپ، نقشه‌کشی، ساختمانی و صنعتی، حسابداری، تعمیر لوازم خانگی، خیاطی، مجسمه‌سازی، گل‌سازی و سفالگری) و خدمات جانبی یا حمایتی (قرض‌الحسنه، جوازی مالی، خدمات پیش‌سکی در محل مجتمع یا معرفی پیش‌سکان داوطلب، رفت و برگشت از ایستگاهی در یکی از مراکز شهر به محل مجتمع، تسهیلات کتابخانه‌ای، خدمات مشاوره‌ای، مددکاری، بازدید از منازل و مشاوره ازدواج) ارائه می‌نماید. کلیه خدمات مجتمع به تمام مقاضیان کارآموز حائز شرایط بصورت کاملاً رایگان است چرا که متابع رعد از محل دریافت اعانت مردمی، حمایتهای افراد نیکوکار و کمکهای سخاوتمندانه تأمین می‌گردند. در ارائه خدمات رعد هیچگونه تبعیضی به دلایل نژادی، سیاسی، عقیدتی، فرقه‌ای، مذهبی، جنسیت، رنگ پوست، ملت قومی در مورد کارآموزان قائل نمی‌شود.

مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد به عنوان یک نهاد خصوصی و غیر سیاسی در تاریخ ۵ فروردین ۱۳۷۶ (۲۴ مارس ۱۹۹۷) به عنوان

عضوی وابسته به اداره روابط عمومی سازمان ملل متحد از جانب این سازمان رسماً یک «سازمان غیر دولتی» (NGO) شناخته شد. و امید می‌رود که این مؤسسه مردمی به عنوان عضوی از اعضای جامعه سازمانهای غیر دولتی جهان بتوالند نقش موثری را در راستای اهداف عالیه نوعدوسستانه در سطح جامعه بین‌المللی ایفا نماید.

سیاستگذاری‌های جامعه، که در چهارچوب خط مشی‌هایی که بر اساس مفاد «منشور رعد» اتخاذ می‌گردد، از سوی هیات امناء، مرکب از ۱۹ نفر از افراد خوشنام و سرشناس بخش خصوصی، تعیین و جهت اجراء به مدیریت (شامل یک هیأت) مدیره مرکب از ۷ نفر عضو، که از بین اعضاء هیات امناء، برای ۲ سال به این سمت انتخاب می‌شود، مدیر عامل و تعداد محدودی از کارکنان تمام وقت (در حال حاضر ۱۵ نفر) ابلاغ می‌گردد. مجتمع همچنین از خدمات ذی‌قيمت گروهی از داوطلبان که در دو گروه، همیاری بانوان رعد (تأسیس ۱۳۷۵) متشکل شده‌اند، بهره مند می‌گردد. این دو گروه داوطلب، که به اقتضای شرایط موجود مستقلأً یا مشترکاً فعالیت می‌نمایند، در ارائه خدماتی چند از جمله جمع‌آوری کمک، روابط عمومی، کمک‌های آموزشی و اداری، بروگزاری مراسم ویژه و جشن‌ها و تشکیل بازارهای نیکوکاری، کنسرت‌های موسیقی و دیگر فعالیت‌های اجتماعی، نقش اساسی ایفا می‌نمایند. همچنین در بی‌فعالیت‌هایی به منظور ارتقاء هر چه بیشتر مشارکت‌های مردمی، تعداد فزاینده‌ای از افراد به عنوان عضو افتخاری به جمع خانواره رعد می‌پونندند. این گروه از اعضاء حق عضویت مختص‌مرد نیز به صورت ماهانه پرداخت مینمایند.

مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد مفترخ است که از آغاز فعالیت‌های خود تاکنون به بیش از ۱۷۰۰ کارآموز، آموزش‌های فنی و حرفه‌ای ارائه نموده و به حدود ۱۴۰۰ نفر از این کارآموزان که دوره‌های آموزشی را با موفقیت به پایان رسانده‌اند گواهینامه‌های فارغ التحصیلی معتبر اعطای نموده است. اغلب این فارغ التحصیلان به استخدام برخی از صاحبان مشاغل و حرف درآمده‌اند. برخی نیز بصورت خود اشتغالی فعالیت‌های اقتصادی خود را شروع نموده‌اند. این فارغ التحصیلان در حرفه‌های تخصصی خود اشتغال ورزیده و در نتیجه به استقلال مالی نائل آمدند.



این موسسه به معنای این است که هر گونه آغازه یا کمک پرداختی به عنوان Friends of Ra'ad جزء هزینه‌های مالیاتی محسوب و از پرداخت مالیات معاف نمایند. در جداول ذیل گزارش فعالیتهای مجتمع از آذر ۷۸ تا آذر ۷۹ آمده است.

گزارش فعالیتهای آموزشی مجتمع، آذرماه ۷۸ تا آذر ۷۹

تعداد دوره	رشته	ردیف
۱۲	ماشین‌نویسی فارسی	۱
۱۰	کارور رایانه درجه ۲ (ایپرаторی کامپیوتر)	۲
۲	حسابداری مقدماتی	۳
۱	حسابداری تکمیلی	۴
۲	نقشه‌کشی صنعتی	۵
۲	نقشه‌کشی ساختمان	۶
۲	ویندوز ۳/۱ و ۹۵	۷
۹	ویندوز (۳/۱ و ۹۵)	۸
۳	اتوکد مقدماتی ۱۲	۹
۴	اتوکد مقدماتی ۱۴	۱۰
۴	اتوکد پیشرفته ۱۴	۱۱
۱	اکسل	۱۲
۴	ورد	۱۳
۲	اکسز	۱۴
۷	زنگار	۱۵
۱	آشنایی با سخت‌افزار	۱۶
۲	تری دی اس	۱۷
۱	فتوشاب	۱۸
۸	زبان انگلیسی	۱۹
۳	گلسازی	۲۰
۱	خیاطی	۲۱
۴	قالیبافی	۲۲
۲	سفالگری	۲۳
۴۱۹ نفر	تعداد کل کارآموزان تحت آموزش	.۱
۱۳۵ نفر	تعداد کل گواهینامه‌های داخلی اعطای شده	.۲
۲۶۸ نفر	تعداد کل گواهینامه‌های فنی-حرفه‌ای صادره از طرف وزارت کار و امور اجتماعی	.۳
۸۱ نفر	تعداد کل کارآموختگان معرفی شده به کار	.۴
۳۳ نفر	تعداد کل کارآموختگان اشتغال یافته	.۵

گزارش فعالیتهای توانبخشی و مددکاری آذر ۷۸-۷۹

تعداد مورد	فعالیت	ردیف
۱۰۲۹ مورد	کار درمانی جسمانی	۱
۱۲۱۷ مورد	کار درمانی روان	۲
۱۶۸۸ مورد	فیزیوتراپی	۳
۶۰ مورد	مشاوره روان شناسی	۴
۷۱ مورد	مصاحبه و مشاوره مددکاری	۵
۹ مورد	پرداخت وام (به همت گروه همیاری بانوان)	۶
۳۵ مورد	معرفی به پزشک	۷
۶ مورد	بازدید منزل توسط مددکار اجتماعی	۸

بر اساس یکی از بندهای «منشور رعد» انتظار می‌رود آن دسته از فارغ التحصیلان به افراد دیگری که نیازمند شغل هستند کمک نمایند. این دور تسلسل همیاری، اثرات محسوسی بر ایجاد یک نگرش مثبت و پایدار در محیط اطراف فارغ التحصیلان بحا گذارد است. در مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد معجزه نمی‌شود، انگیزه ایجاد و توان بخشیده می‌شود.

کلیه توان یابانی که از فلچ مغزی (C.P) رنج می‌برند نیز می‌توانند در این دوره‌ها شرکت نمایند. آن کسانی که دچار معلولیت بیشتری هستند ابتدا از طریق فیزیوتراپی و کاردمانی تحت مداوا قرار گرفته و سپس در کلاسها حضور می‌یابند.

یکی از مقاضیان می‌گوید: «از زمانی که به مجتمع آمده‌ایم زندگی ما تغیر کرده و متحول شده است؛ مانند گذشته به دیگران متکی نیستم و پس از فارغ التحصیلی نیز قادر به شغل داشته باشم و صاحب درآمد شویم.» یک توان یاب که قادر به حفظ توازن خود نیست و به زحمت صحبت می‌کند به عنوان کمک مربی طراحی کامپیوتر در مجتمع فعالیت می‌نماید. وی از طریق علائم و اشارات و صفحه مانیتور با کارآموزان صحبت می‌کند. او به این دلیل در مجتمع به کار گرفته شده است تا بدینوسیله اعتماد به نفس بیشتری کسب کرده و بتواند واضح تر و بهتر صحبت کند و قادر باشد در دیگر سازمانها اشتغال یابد. وی قادر است ۷ شیت نقشه را ظرف مدت ۵ ساعت به کامپیوتر بدهد. یک کارآموخته دیگر مجتمع رعد که انجستان دستش سوخته است نیز به تدریس کامپیوتر (نشر کامپیوتری) اشتغال دارد. در میان کارآموزان، دختر فلچ (قطع نخاع) که لیسانسی تاریخ بوده دروس مقدماتی طراحی کامپیوتر را در مجتمع گذرانده است. وی قهرمان تیراندازی است. دختر دیگری است که با پاهای خود کار می‌کند (او فاقد دست سالم می‌باشد) و کامپیوتر را در این مؤسسه فرا گرفته است. چنین مواردی در بین کارآموزان مجتمع رعد کاملاً عادی است.

بر اساس یکی از بندهای «منشور رعد» انتظار می‌رود آن دسته از فارغ التحصیلان به افراد دیگری که نیازمند شغل هستند کمک نمایند. این دور تسلسل همیاری، اثرات محسوسی بر ایجاد یک نگرش مثبت و پایدار در محیط اطراف فارغ التحصیلان بحا گذارد است. در مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد معجزه نمی‌شود، انگیزه ایجاد و توان بخشیده می‌شود.

با عنایت به اهداف و الاو عملکرد مطلوب مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد، اداره در آمدهای داخلی (IRS) وزارت خزانه داری امریکا پس از انجام بررسی‌های کامل و طی یک فرایند اداری نسبتاً طولانی، آنچنان که در مورد دیگر نهادهای خیریه نیز معمول می‌باشد، مجوز معافیت‌های مالیاتی جهت کمک‌های دریافتی در امریکا برای این مجتمع را نیز صادر نموده است. در تلاش جهت کسب مجوز یاد شده و بعنوان بخشی از الزامات قانونی، مجتمع رعد در ایالت ویرجینیا با به ثبت رساندن مؤسسه‌ای غیر انتفاعی تحت عنوان «دستان رعد» (Friends of Ra'ad) رسماً شروع به فعالیت نموده است. ثبت

نامه رعد

منشور

مجتمع

آموزشی

نیکوکاری رعد

اگر در تغییر سرنوشت خویش تلاش نورزیم
چگونه انتظار تغییر سرنوشت جامعه را توانیم
داشت؟

بسان جرقه برق که ابر سنگین را بارور و بارش
رحمت الهی را مظہر حاصلخیزی و وفور نعمت
میسازد خروش رعد تسوام با سپاس و منزه
داشت و تسیح خداوند و بیم ملانکه همه
نشانهای از این صاعقه آسمانیست.

ای رعد با انتخاب این نام مقدس می‌تواند برای خود وظیفه‌ای جز بارور کردن استعداد ها و توانائیهای بالقوه توان یابان قائل شود؟ باشد که بارش این رحمت استعدادهای توان یابان را بارورتر و خانواده و محیط زندگی آنان و در نهایت جامعه را طراوت و شادی بیشتری بخشد.

براین باوریم که:

۱- گستردگی معلومات (از هر ده عضو جامعه یک نفر
دچار نقص جسمی، حسی، حرکتی و ... می باشد)
کوششها ی را در جهت آموزش ویژه این افراد می طلبد
تا بتوانند از موهاب یک زندگی دلپذیر و عادی مانند دیگر
همنوعان گروه سنی خود برخوردار باشند.

-۲- جهل، غفلت، خرافه، و ترس از جمله عوامل اجتماعی هستند که در پهنه، تاریخ افراد معلول را منزوی ساخته و موجبات کندی یا توقف رشد آنان را فراهم می‌آورد.

و وضعیت شغلی کارآموختگان را پس از فراغت از موسسه پی جوئی نمایند.

۸- توان یابان که به رایگان از مواهب آموزش و توانبخشی حرفه‌ای بهره مند شده‌اند خود را در حد توانائی معهده به مشارکت و ارائه خدمات مادی و معنوی مقابل به دیگر توان یابان و موسسه بدانند.

۹- فرد فرد کارکنان و مدیران موسسه و مجتمع ها تلاش در جهت جذب همیاری و کمکهای مردمی را بر خود فرض بدانند.

۱۰- مدیران مجتمع ها از تازه ترین دستاوردهای علمی و تجربی متناسب با فرهنگ و اصول اعتقدات خود بهره برداری و مدیریت مجتمع های آموزشی با حداقل دیوان سالاری و اصطکاک که درونی و با رعایت اصل صرفه جویی باشد.

۱۱- فرهنگ نیکوکاری را بر اساس آموزش الهی "تعاونوا علی البر والتقوى (مائده ۲)" گسترش داده و از همه، افراد نیکوکاری که در زمینه های آموزش حرفه ای دارای تخصص و تجربه هستند دعوت به همکاری به عمل آوریم.

۱۲- اصالت غیر دولتی و غیر سیاسی موسسه را موکدا حفظ و آن را الگوی مناسبی برای ایجاد باور جهت اتکاء به خود معرفی نماییم.

۱۳- شناخت صحیح تری از پدیده، معلولیت و امکانات موجود در مجتمع را برای خانواده های توان یابان فراهم آورده و در نتیجه زمینه های حضور بیشتر توان یابان در مجتمع های آموزشی فنی و حرفه ای فراهم آوریم.

۱۴- در انتطابی با اصل جهانی اندیشه‌یدن و ملی عمل کردن با سازمانهای بین المللی، منطقه‌ای و ملی ارتباط کاری نزدیک برقرار نموده و حداقل در مقایسه با کشورهای هم تراز، برجسته و موفق جلوه گر شویم.

۱۵- علاوه بر خدمات توانبخشی و آموزش حرفه‌ای همواره با جامعه، کارآفرینان، صاحبان صنایع، بنگاههای اقتصادی و به طور کلی همه، منابع شغلی و استخدامی در ارتباط بوده و تواناییهای دانش آموزه کارگان موسسه را به طرز صحیح ولی بدون اغراق به آنها معرفی نماییم.

۱۶- نیاز بازار اشتغال را همواره مورد مذاقه قرار داده و خدمات آموزشی و توانبخشی حرفه‌ای را همسوی مشاغل مورد نیاز جامعه سازماندهی نماییم.

۱۷- مسئولان کشوری را به اهمیت ولزوم ایجاد تسهیلات ویژه، برخورداری توان یابان از امکانات آموزشی و رفاهی عمومی و دسترسی آنان به استفاده از وسائل نقلیه و دیگر خدمات شهری آگاه و در حد توان یاری نماییم.

۶- جنبه‌های کاربری و حرفه‌ای بودن آموزش‌های ارائه شده را همواره ارتقاء بخشیده و این هدف را که منظور از آموزش‌های ارائه شده توانا شدن کارآموzan برای کار ثمربخش و اقتصادی است، همواره مقد نظر داشته باشیم.

۷- در ارائه خدمات، توان یابان همه اقتدار جامعه را مقد نظر داشته و در عین حال برای توان یابان نقاط دور افتاده، محروم و مصیبت زده اولویت قائل شویم.

۸- وجهه اجتماعی موسسه را همواره ارتقاء بخشیم به گونه‌ای که جاذب افراد نیکوکار و کمکهای مردمی، عاری از هرگونه شبیه و در راستای رضای خالق و خلق نیکوکار باشد، دریک کلام، پرورش و ارتقاء احساس درونی انسانهای خیر را کوشنا و ایشان را در نیل به اعمال خیر بیشتر مشوق باشیم.

انتظار داریم که:

۱- همه، دست اندر کاران رعد متعهد باشند که بر اساس آموزه الهی "وَأَفْرَهُمْ شُوری بَيَّهُمْ (شوری - ۳۸)" تصمیمات ارکان مجتمع با تبادل نظر، مشورت و رای اکثریت اتخاذ گردد.

۲- اعضاء هیأت مدیره و امناء "ید واحده" بوده و ضمن آموزش کار جمعی، زبان و طرز تلقی مشترک داشته باشند.

۳- فرد فرد کارکنان و مدیران موسسه با درک هماهنگ و منسجمی از اهداف و منشور مجتمع در راستای عمل صالح حرکت کنند.

۴- فرد فرد کارکنان موسسه و مجتمع های آموزشی به توانایی های توان یابان، و نه به محدودیت ها و معلولیت های آنان، توجه داشته باشند.

۵- فرد فرد کارکنان و مدیران موسسه و مجتمع خود را امانتدار مردم نیکوکار دانسته و در مصرف وجوده، هدایا، امکانات و کمکها شرط امانت را رعایت و نهایت دقیق دارند.

۶- فرد فرد کارکنان و مدیران موسسه به مهارت‌های دانش‌های سودمند، مفید و اصیل رشته توان بخشی حرفه ای مجهر شوند تا این حیث فضایی کاملاً منطبق با ماموریت موسسه که توانبخشی حرفه‌ای است تداوم یابد.

۷- مسئولین موسسه و مجتمع ها ارتباطی پیوسته و رابطه‌ای مستمر با کارآموختگان داشته، به عنوان همراه و هنگام در مشکلات طرف مشورت خوبی برای ایشان بوده

TAVANYAB

VOL 1 NO 1 AUTUMN 2000

LICENSE HOLDER: RAAD REHABILITATION GOODWILL COMPLEX
EDITOR-IN-CHIEF: ALIREZA ESHRAGHI

Tavanyab is a persian language journal on social problems and Disableds' matters

Abstract:

P ablication of this new issue of Tavanyab coincided with the international Day of Disabled persons. Some seven hundred guests attended a celebration held at RRGC headquarter. On this occasion Iftikhar Ali -Information officer of the UN information center in Iran-deliverd the message of Koffi Anan -the secretary general of UN.

This issue consists on Disableds"problems on the process of accesing to the equal rights,being a partner of the societies ,and finding a good job to becoming independent.

The issue outlines some strategies which made by UN during the decade of Disableds. The "common wealth disability strategy" which outlines a ten year framework on asisting people with

disabilities, is the subject of one of the articles.

The standard rules on the equalisation of opourtunities for person with disabilities is one important fact that is mentioned .It is notable that we-in Tavanyab-do not believe a person a disabled,we call him a person who is looking and seekig to find more abilities .Tavanyab in persian ,means such a point of view.

A review of RRGC's performances and some information about the complex, reveals that some 1700 students -with various disabilities- have enjoied free training in fields presently offered at RRAD till now.

Finally it is notable that fome this issue we are going to insist on the field of the social problems,in addition that we specially offer some articles about the matters and problems of Disabled persons.